

Regulamin promocji „Konto z kartą na wakacje”

Na skróty

Co zyskasz w promocji

- 100 zł, które prześlemy na **konto dziecka** otwarte w tej promocji oraz
- 60 zł w formie kodów elektronicznych do sieci sklepów Żabka (3 x 20 zł), które otrzyma rodzic SMS-em i/lub w poczcie w bankowości mobilnej lub internetowej.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. otwórz konto dla dziecka 7-17 lat z **kartą debetową w Santander internet**. Zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/wakacje160> , podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

- W okresie przystąpienia do promocji, od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r., otwórz w Santander internet, konto dla dziecka 7-17 lat z kartą debetową.
- Od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. zgłoś się do promocji przez formularz.
- Do 10 września 2024 r. zasil konto dziecka łączną kwotą min. 100 zł (może składać się z kilku wpłat).

Na to zwróć szczególną uwagę

- Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Pamiętaj o tych datach

- Od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. możesz przystąpić do promocji.
- Najpóźniej 30 września 2024 r. prześlemy nagrody.

Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka w wieku 7-17 lat.
5. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
6. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Konto z kartą na wakacje” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,

- b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
- c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
- d. masz konto osobiste wraz z usługami Santander online w Santander Bank Polska,
- e. na dzień 23 lipca 2024 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska,
- f. od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. otworzysz konto dla Twojego dziecka 7-17 lat w Santander internet.
- g. od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/wakacje160> i podasz tam swoje dane:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- adres e-mail do kontaktu,

i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz, gdy otwierasz konto.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić się od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 23 lipca do 30 września 2024 r. (okres trwania promocji).

Zasady promocji

1. Od 23 lipca do 10 sierpnia 2024 r. :
 - a. zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/wakacje160> oraz
 - b. w Santander internet otwórz dla dziecka 7-17 lat - konto z kartą debetową.

2. Do 10 września 2024 r. musisz zasilić konto dziecka łączną kwotą min. 100 zł (może składać się z kilku wpłat).
3. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko:
 - a. w dniu złożenia wniosku o konto wyrazisz dla siebie zgodę (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej):
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - b. do czasu, aż nie przekażemy nagrody:
 - musisz mieć wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 3 a. w sekcji Zasady promocji),
 - nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - dziecko (7-17 lat) musi mieć konto z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodami w promocji są:
 - 100 zł, które przekażemy na konto dziecka otwarte w tej promocji oraz
 - 60 zł w formie kodów elektronicznych do sieci sklepów Żabka (3 x 20 zł), które otrzyma rodzic SMS-em i/lub w poczcie w bankowości mobilnej lub internetowej.

Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych **placówek partnerskich** do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/wakacje160> .
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Usługach Bankowości Elektronicznej:

3. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
4. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
5. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
6. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
7. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
8. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank

	który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka partnerska	placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”
usługa Santander internet	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych