

Regulamin promocji Świąteczna promocja z kontem

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- od 8 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. złóż wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-bankobranie>,
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-banklovers>.
- w trakcie składania wniosku wyraż wymagane zgody i utrzymaj je do momentu przekazania nagrody.
- do 10 stycznia 2024 r. otwórz konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online.



Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
<u>Elektroniczna karta podarunkowa</u> o wartości 100 zł do sklepu Biedronka	gdy spełnisz wszystkie warunki tej promocji	31.01.2024 r.



Na to zwróć szczególną uwagę

Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 300 sztuk. O kolejności ich przyznania będzie decydowała kolejność otwartych kont w tej promocji.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji Świąteczna promocja z kontem („promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Promocja trwa od 8 grudnia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.

Uczestnik promocji

Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

7. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - nie spełniasz warunków opisanych w sekcji *Kto może wziąć udział w promocji*,
 - w przedziale czasowym od 1 stycznia 2020 r. do momentu, w którym otworzysz konto w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne).

Zasady promocji

8. Otrzymasz od nas elektroniczną kartę podarunkową o wartości 100 zł do sklepu Biedronka, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- od 8 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online **za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:**
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-bankobranie>,
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-banklovers>.
- w trakcie składania wniosku:
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- do 10 stycznia 2024 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
- a. złożyć wniosku o konto z kartą debetową i usługami Santander online:
 - w usługach Santander online po zalogowaniu,
 - na stronie www.santander.pl,
 - w aplikacji Santander mobile.
 - b. zawrzeć umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

10. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Biedronka.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

11. Nagrodę przekażemy Ci w styczniu 2024 r., do 31 stycznia 2024 r.
12. Nagrodę przekażemy Ci w wiadomości SMS lub w Poczcie24 w Santander Internet/ mobile.
13. Nagrodę otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Zasady promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.

14. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
15. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.
16. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 300 sztuk. O kolejności przyznania nagrody będzie decydowała kolejność otwartych kont w tej promocji.
17. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy Cię na stronach:
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-bankobranie>,
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-banklovers>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

18. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

19. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
20. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

25. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

26. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
27. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
28. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc, w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

29. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
30. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
32. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
33. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

34. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
35. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
 - cel,

- c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia przysługujące, a także
 - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
36. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

37. Ten regulamin udostępniamy na naszych stronach internetowych:
- <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-bankobranie>,
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-banklovers>.
38. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
39. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
40. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.
41. Dostawca Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) szczegółowo określił jak używać elektronicznych kart podarunkowych na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
42. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę Jeronimo Martins Polska S.A., realizację zamówienia na podstawie elektronicznych kart podarunkowych ani ich wykorzystanie.
43. Możesz złożyć wniosek w tej promocji do 31 grudnia 2023 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.

Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
elektroniczna karta podarunkowa	e-kod (voucher) o wartości 100 zł, uprawniający do zakupu towarów lub usług we wszystkich sklepach Biedronka
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl

karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym, prowadzone w walucie polskiej
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online