

Regulamin promocji „Do 150 zł ekstra za konto Santander dla dziecka lub nastolatka”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Od 12 października 2023 r. do 19 listopada 2023 r. przystąp do promocji. Zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ekstra>, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

Pamiętaj o tym, aby wyrazić dla siebie i dziecka/nastolatka wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.



Jaka jest nagroda

1. 50 zł w formie e-kodu na allegro.pl dla rodzica

Aby otrzymać nagrodę 50 zł w formie e-kodu do wykorzystania na platformie zakupowej allegro.pl, do 19 listopada 2023 r. złóż wniosek w Santander internet konto z kartą debetową dla dziecka lub nastolatka i zapewnij wpływ na konto otwarte w tej promocji minimum 50 zł do 26 listopada 2023 r.

2. 100 zł na konto dziecka/nastolatka

Dodatkowo, Twoje dziecko/nastolatek może otrzymać nagrodę w wysokości 100 zł, które przelejemy na konto, które otworzysz w tej promocji jeśli:

- a. Dziecko w wieku 7-12 lat:
 - do 5 grudnia 2023 r. zapłaci minimum 5 razy kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
- b. Nastolatek w wieku 13-17 lat:
 - do 5 grudnia 2023 r. zapłaci minimum 5 razy kartą debetową lub BLIKIEM z konta, które otworzysz w tej promocji,
 - do 5 grudnia zaloguje się minimum jeden raz do naszej aplikacji mobilnej własny loginem i hasłem.

Nagrody otrzymacie do 17 grudnia 2023 r.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Do 150 zł ekstra za konto Santander dla dziecka lub nastolatka” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 12 października 2023 r. do czasu wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 19 listopada 2023 r. Promocja kończy się 17 grudnia 2023 r.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
 - d. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - e. masz konto osobiste i usługi Santander internet,
 - f. na dzień 12 października 2023 r. dziecko/nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie ma innego konta osobistego w Santander Bank Polska, ani nie miało/nie miał go nigdy wcześniej,
 - g. od 12 października 2023 r. do 19 listopada 2023 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ekstra> oraz:
 - wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,

- wpiszesz adres e-mail do kontaktu z Tobą,
- wpiszesz swój numer PESEL,
- zaakceptujesz ten regulamin.

Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te, które podasz we wniosku o konto.

- h. Od 12 października 2023 r. do 19 listopada 2023 r. złożysz wniosek o konto dla Twojego dziecka/nastolatka za pośrednictwem usług Santander internet.

W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online, za pośrednictwem Santander internet. Aby otworzyć online konto dla dziecka lub nastolatka kliknij w swoich usługach Santander internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie pozycję „Konto dla dziecka i nastolatka”.

7. Aby otrzymać nagrodę 50 zł w formie e-kodu do wykorzystania na platformie zakupowej allegro.pl, zgłoś się do promocji, i do 19 listopada 2023 r. złóż wniosek otwórz w Santander internet konto dla dziecka/nastolatka z kartą debetową. Następnie zapewnij wpływ na konto otwarte w tej promocji minimum 50 zł do 26 listopada 2023 r. Aby otrzymać nagrodę Ty i Twoje dziecko/nastolatek musicie utrzymać zgody opisane w punkcie 10. tego regulaminu.
8. Aby dziecko 7-12 lat otrzymało nagrodę :
- spełnij warunki opisane w punkcie 6., 7. oraz 10. tego regulaminu,
 - do 5 grudnia 2023 r. dziecko musi zapłacić minimum 5 razy kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
9. Aby nastolatek 13-17 lat otrzymał nagrodę:
- spełnij warunki opisane w punkcie 6., 7. oraz 10. tego regulaminu,
 - do 5 grudnia 2023 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile,
 - do 5 grudnia 2023 r. nastolatek musi zapłacić minimum 5 razy kartą debetową lub BLIKIEM z konta, które otworzysz w tej promocji.
10. Pozostałe warunki, które musisz spełni:
- w dniu składania wniosku wyrazisz w swoim imieniu zgody (o ile nie były udzielone wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Twoim dzieckiem lub nastolatkiem telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
 - musicie utrzymać wcześniej udzielone zgody,
 - nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,

- dziecko lub nastolatek musi mieć konto wraz z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

11. Rodzic, za każde nowo otwarte konto dla dziecka/nastolatka, po spełnieniu warunków opisanych w tym regulaminie, może otrzymać nagrodę 50 zł w formie e-kodu do wykorzystania na platformie zakupowej allegro.pl.
12. Wypłata nagrody 100 zł dla dziecka/nastolatka jest uzależniona od spełnienia warunków promocji przez rodzica (opisanych w punktach 6.,7. oraz 10.).
13. W przypadku spełnienia warunków promocji:
 - a. 50 zł w formie e-kodu do wykorzystania na platformie zakupowej allegro.pl prześlemy SMSem lub w Poczcie w Santander internet/Santander mobile dla rodzica,
 - b. 100 zł prześlemy na otwarte w tej promocji konto dziecka/nastolatka.
14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
15. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.
16. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ekstra>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

17. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

18. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

19. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

20. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

23. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

24. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

25. Arbitr Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy.

26. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

27. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

28. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

29. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

30. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
31. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
32. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

33. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
34. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
 - cel,
 - okres przetwarzania danych osobowych,
 - uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
35. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

36. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl oraz stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ekstra>.
37. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
38. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
39. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z naszymi regulacjami obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, które dotyczą produktów opisanych regulaminie.

Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander albo Konto Santander dla Młodych - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste (Konto Santander)