

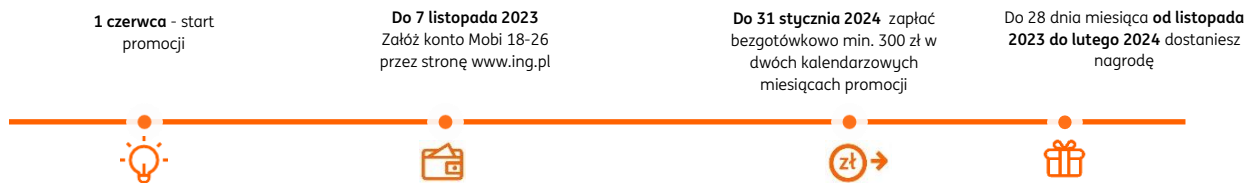


Ogólny graficzny schemat promocji

Dla obecnego klienta



Dla nowego klienta



Przedstawione schematy promocji wskazują tylko niektóre jej elementy i nie zawierają wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki promocji zawiera poniższy Regulamin. Aby wziąć udział w promocji konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami promocji. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji.

Regulamin promocji „Poleć konto znajomemu”

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2023 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon).
- 3) System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.

- 4) **Promocja** – ta Promocja „Poleć konto znajomemu”.
- 5) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Poleć konto znajomemu”.
- 6) **Obecny posiadacz konta, obecny klient, Ty** – osoba fizyczna (konsument), o pełnej zdolności do czynności prawnych, która przez min. 30 dni przed przystąpieniem do Promocji ma konto osobiste w naszym banku. Promocję kierujemy do osób, które zgodziły się na przetwarzanie danych marketingowych w sposób elektroniczny. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku oraz pracownicy Partnerów Banku.
- 7) **Nowy klient, Ty** – osoba fizyczna (konsument), o pełnej zdolności do czynności prawnych, która minimum rok przed założeniem Konta w ramach Promocji nie miała konta osobistego w PLN w naszym banku.
- 8) **Konto** – otwarte przez Nowego klienta w ramach Promocji Konto z Lwem Mobi 18-26 w PLN
- 9) **Karta** – karta Visa zbliżeniowa, w tym Visa zbliżeniowa w telefonie, którą wydaliśmy do konta osobistego Obecnemu posiadaczowi konta lub wydamy Nowemu klientowi..
- 10) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest Karta, którą możesz płacić.
- 11) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 12) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja wykonana przy użyciu Karty, Karty w ramach Portfela mobilnego w sklepach stacjonarnych i internetowych lub BLIKIEM za towary i usługi w sklepach internetowych.
- 13) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwrócono na Twoje Konto.
- 14) **Formularz zgłoszeniowy Nowego klienta** – formularz przystąpienia do Promocji, który Ty, jako Nowy klient, wypełniasz w formie elektronicznej.
- 15) **Formularz zgłoszeniowy Obecnego posiadacza konta** – formularz przystąpienia do Promocji, który Ty, jako Obecny posiadacz konta, wypełniasz w formie elektronicznej.
- 16) **Kod promocji** – niepowtarzalny numer, który jako Obecny klient otrzymasz w formie elektronicznej, gdy przystąpisz do Promocji. Możesz wygenerować tylko jeden Kod promocji.

Czas Promocji

2. Promocja trwa od **1 czerwca 2023 r. do 28 lutego 2024 r.**
3. Do Promocji możesz przystąpić do **7 listopada 2023 r.**
4. Nagrody będziemy wypłacać od **listopada 2023 r. do lutego 2024 r. – do 28 dnia miesiąca.**

Warunki i zasady Promocji dla obecnych klientów

5. Aby otrzymać nagrodę **100 zł**, jako obecny klient, spełnij poniższe warunki.
 - 1) Masz przynajmniej jedno z kont osobistych (konto z Lwem: Mobi, Direct, Komfort, Active, Student, Klasyczne) od co najmniej 30 dni.

- 2) **Do 7 listopada 2023 r.** zapisz się do promocji – w systemie Moje ING, Moje ING mobile.
- 3) Otrzymasz od nas Kod promocji. Możesz pobrać Kod promocji tylko raz, ale możesz go przekazać dowolnej liczbie osób – potencjalnym Nowym klientom.
- 4) Nowy klient musi otworzyć Konto w naszym banku i spełnić warunki, które opisujemy poniżej w **Warunkach Promocji dla nowych klientów w pkt. 13**. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę, to warunki Nowego klienta też muszą zostać spełnione.
- 5) **Do 15 listopada 2023 r.** zrób transakcje bezgotówkowo na łączną kwotę min. 300 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM w internecie ale nie przez „Płać z ING”. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
- 6) Promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i tylko takie osoby mogą do niej przystąpić.
- 7) Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w promocji ani prawa do nagrody.

Nagroda dla obecnego klienta

6. Jeśli Ty (jako obecny klient) i Twój znajomy (jako Nowy klient), spełnicie wszystkie wymagane warunki i nadal będziesz mieć konto osobiste w naszym banku – otrzymasz od nas **100 zł** za każdego poleconego znajomego. Maksymalnie możesz otrzymać **1000 zł**.
7. Będziemy wypłacać nagrody od listopada 2023 r. do lutego 2024 r. Jeśli Ty i Nowy klient spełnicie wszystkie warunki Promocji do 22 dnia miesiąca – wypłacimy nagrodę do 28 dnia danego miesiąca.
8. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto – założone w naszym banku najwcześniej.
9. Ustanawiamy dodatkową nagrodę – 23 zł od każdego 100 zł (zdobytego w Promocji). Nie wypłacimy Ci tej nagrody, ale przeznaczymy ją na sfinansowanie 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
10. Nagrody, o których mowa w pkt. 6 i 9 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust.4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
11. W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt. 6 Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt.6.
12. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji punkty 9 - 11 przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Warunki i zasady Promocji dla nowych klientów

13. Aby otrzymać nagrodę **50 zł**, jako Nowy klient, spełnij poniższe warunki:

- 1) Nie możesz mieć (ani być współposiadaczem lub pełnomocnikiem) konta w naszym banku min. rok przed przystąpieniem do Promocji. Nie możesz też mieć (ani być pełnomocnikiem) żadnego innego produktu (np. karty, pożyczki). Musisz być naszym nowym klientem.
- 2) Do **7 listopada 2023 r.** z polecenia obecnego klienta załóż Konto w naszym banku z Kodem promocji i przystąp do Promocji. Zgódź się, aby obecny klient otrzymał informację o tym, że już masz u nas Konto. Zgodę wyrazisz na formularzu zgłoszeniowym nowego klienta, podczas zakładania Konta. Konto możesz założyć przez stronę www.ing.pl lub przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Załad konto bankowe”). Nie dotyczy Kont otwartych na Selfie w ING Express.
- 3) Promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i tylko takie osoby mogą do niej przystąpić.
- 4) Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w promocji ani prawa do nagrody.
- 5) Do **31 stycznia 2024 r.** zrób transakcje bezgotówkowo na łączną kwotę min. 300 zł. w każdym z dwóch dowolnych miesięcy kalendarzowych od otwarcia tego Konta. (wliczamy też miesiąc, w którym założyliśmy to konto).
- 6) Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM w internecie ale nie przez „Płać z ING”. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
- 7) Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto założone w ramach tej Promocji.

14. Jako nowy klient nie możesz polecać konta w ramach tej Promocji.

Nagroda dla nowego klienta

15. Jeśli spełnisz wszystkie wymagane warunki otrzymasz od nas **50 zł**.
16. Będziemy wypłacać nagrody od listopada 2023 r. do lutego 2024 r. Jeśli spełnisz wszystkie warunki Promocji do 22 dnia miesiąca – wypłacimy nagrodę do 28 dnia danego miesiąca.
17. Nagrodę wypłacimy na Twoje Konto założone w ramach promocji.
18. Nagroda dla nowego klienta jest zwolniona z podatku na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
20. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
21. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
22. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
23. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

24. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
25. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 24) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
26. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

27. Regulamin znajduje się w miejscu spotkań oraz na <https://www.ing.pl/aktywni3>
28. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
29. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu
30. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
31. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
33. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji/Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na

stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

- 34.** Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
- 35.** Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 36.** Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 37.** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
- 38.** Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.