



Bank Polski

Regulamin promocji
„Skille w finansach 2”

Okres promocji: promocja trwa od 27 czerwca 2022 r. do 24 lipca 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli **nagród**.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Bank prowadzi promocję we współpracy z IQ Marketing Poland Sp. z o.o. działającej na zlecenie Mastercard Europe S.A. oddział w Polsce jako finansującego **nagrody**. **Nagrody** wydaje **bank**.

Bank jest podmiotem odpowiedzialnym za przeprowadzenie **promocji**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE.

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

| | |
|---------------------------------------|---|
| bank lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna. |
| BLIK | Poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w IKO . |
| IKO | Nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej. |
| iPKO | Nasz serwis internetowy, który jest dostępny pod adresem: ipko.pl, stanowiący usługę bankowości elektronicznej. |
| karta | Karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard. |
| konto | Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych, przeznaczony dla osób pełnoletnich, które nie ukończyły 26 lat. |
| nagroda | Słuchawki Logitech G435 o wartości rynkowej 349 zł. |
| okres promocji | Okres od 27 czerwca 2022 r. do 24 lipca 2022 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród . |
| płatność BLIKIEM | Rozliczona w systemie banku : płatność BLIK wygenerowanym w IKO lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM ; płatnościami BLIKIEM w rozumieniu regulaminu nie są wpłaty w bankomatów, wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon. |
| płatność zbliżeniowa BLIKIEM | Płatność w IKO za pośrednictwem systemu BLIK , polegająca na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną do czytnika zbliżeniowego terminala. |
| płatność zbliżeniowa telefonem | Płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta . |

| | |
|--------------------------------------|---|
| regulamin | Regulamin promocji „Skille w finansach 2”, czyli ten dokument. |
| rejestracja | Zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji, gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin promocji , dostępny na stronie www.pkobp.pl/skillewfinansach . |
| promocja | Ta promocja, prowadzona pod nazwą „Skille w finansach 2”. |
| transakcje bezgotówkowe kartą | Każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta . |

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK.

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić do otwierania **konta** (PKO Konto dla Młodych) wraz z **kartą** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** promocji znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/skillewfinansach oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** wydaje **bank**.
5. **Promocja** „Skille w finansach 2” nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI.

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych – możesz zawrzeć umowę **konta**,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. między 1 stycznia 2021 r. a 26 czerwca 2022 r. włącznie, **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (nie dotyczy SKO Konta Ucznia, kont Inteligo).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ.

1. W ramach **promocji** możesz otrzymać 1 **nagrodę**.
2. Pula **nagród** w promocji jest ograniczona do 370 sztuk słuchawek Logitech G435.
3. Jeśli Twoje **konto** w **okresie promocji** lub okresie wydawania **nagród** przekształci się z PKO Konto dla Młodych na PKO Konto za Zero, to nadal masz prawo do uzyskania **nagród**.
4. Prawa do **nagród** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagród** na inne rzeczy lub pieniądze.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

- Między 27 czerwca 2022 r. a 24 lipca 2022 r. spełnij łącznie warunki:
 - otwórz online **konto z kartą** - możesz to zrobić przez **IKO, iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
 - wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - zarejestruj się w promocji** na stronie www.pkobp.pl/skillewfinansach.
- W każdym z 2 (dwóch) kolejnych miesięcy kalendarzowych, bezpośrednio następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** wykonaj minimum 5 (pięć) **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **płatności BLIKIEM**.
- Po spełnieniu warunków określonych powyżej, możesz otrzymać **nagrodę**.
- Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

Ważna informacja

Jeśli nie spełnisz warunków **promocji**, o których piszemy powyżej nie będziesz mógł otrzymać **nagrody**.

6. Wydanie nagrody

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ.

- Możesz skorzystać tylko jeden raz z **promocji**, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z **kartą**.
- Nagroda** będzie wydawana po spełnieniu wszystkich warunków jej otrzymania:
 - do 30.09.2022 r. dla **konta** otwartego w czerwcu,
 - do 31.10.2022 r. dla **konta** otwartego w lipcu.
- Nagrodę** będziemy wysyłać za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres korespondencyjny wskazany przy otwarciu **konta**.
- Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - nie odwołasz zgody marketingowej,
 - nie odstąpisz od udziału w **promocji**.
- Jeśli liczba **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie www.pkobp.pl/skillewfinansach.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH.

| Informacje na temat przetwarzania danych osobowych | |
|--|--|
| Administrator danych | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515) |
| Dane kontaktowe | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl . |

| | |
|---|---|
| Cele oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagród. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej www.pkobp.pl/skillewfinansach będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w promocji.</p> <p>Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p> |
| Odbiorcy danych | Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe. |
| Okres przechowywania danych | Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa. |
| Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą | <ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). |
| Informacja o wymogu podania danych | Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. |

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI.

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja Skille w finansach 2” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja **dotycząca promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja Skille w finansach 2”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Reklamacje dotyczące wad fizycznych słuchawek będących **nagrodami** w **promocji** rozpoznawane są na zasadach ustalonych w gwarancji.
12. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ.

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji** stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).

3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).