

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
ZYSKAJ Z KARTĄ KREDYTOWĄ**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi promocji, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku) lub w „Regulaminie Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”. W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż Premiowa trwa od 1 kwietnia 2022 do 31 maja 2022 roku.
3. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) „Regulamin Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS”,
 - 2) „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro”,
 - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My (bank)	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna Siedziba: Warszawa Adres: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa KRS: 0000011571, NIP: 526 10 08 546 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 147 518 918 zł, w całości wpłacony
Karta kredytowa	karta kredytowa Mastercard Standard, Gold lub Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie podczas Sprzedaży Premiowej (karta główna)
Karta podarunkowa	e-bon na 50 lub 100 zł na zakupy w Allegro. Karta podarunkowa jest ważna do 31.12.2022 r. Zasady korzystania z karty podarunkowej znajdziesz w „Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR



Nagroda	Karta podarunkowa Zwolnienie z opłaty za korzystanie z karty
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj z Kartą kredytową”
Spółki grupy	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce
Sprzedaż premiowa	Sprzedaż premiowa Zyskaj z Kartą kredytową, uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja Kartą kredytową	transakcja bezgotówkowa, czyli każda z poniższych operacji, które wykonujesz używając Karty kredytowej głównej: - płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych jednak z wyłączeniem punktów identyfikowanych kodami MCC 5300 – handel hurtowy, MCC 4111 – usługi transportowe, w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty. Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które: - zostaną zwrócone lub są sporne, - są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku, - zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, - podmiot, który pośredniczy w tej transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)
Transakcja gotówkowa	Transakcja z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii .: - wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej, - przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile



	<p>zlecony przez Ciebie;</p> <p>- zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku)</p> <p>Ważne!</p> <p>Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą być płatne, dla przykładu kwota pięćset złotych wypłacona z Karty kredytowej wiąże się z kosztem prowizji w wysokości dwadzieścia cztery złote pięćdziesiąt groszy. Szczegóły znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat, którą udostępniamy na www.bnpparibas.pl w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje.</p>
Ty (Uczestnik)	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
Umowa o Kartę kredytową	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.04.2022 a 31.05.2022 r.
Zwolnienie z opłaty za korzystanie z Karty	zwolnienie z 12 pierwszych opłat miesięcznych za korzystanie z Karty kredytowej głównej dla Karty Mastercard Standard oraz Gold

III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 01.04.2022 a 31.05.2022 spełnią wszystkie poniższe warunki:

- 1) skończyły 18 lat,
- 2) zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci,
- 3) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 31.05.2022
- 4) od 1.01.2021 do 01.04.2022 nie były stroną umowy o jakąkolwiek kartę kredytową z naszym bankiem,
- 5) nie są zatrudnione przez nasz bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą na rzecz banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 6) nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród.

IV. Zasady Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz odebrać Nagrodę

1. W dniu odbioru Nagrody musisz być stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową.
2. Nagród nie można wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
3. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedno Zwolnienie z 12 opłat (dla umów o kartę Mastercard Standard i Gold), do trzech Kart podarunkowych o wartości 100 zł oraz jedna karta podarunkowa o wartości 50 zł. Nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
4. Wystarczy, że spełnisz warunki z rozdziału III, aby otrzymać Zwolnienie z 12 opłat.
5. Zwolnienie z pierwszej rocznej opłaty dla karty Visa Platinum uregulowane jest w Taryfie prowizji i opłat dotyczących karty kredytowej Visa Platinum.



6. Kartę podarunkową o wartości 100 zł otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych trzech miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli w danym miesiącu:
- 1) spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III,
 - 2) wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.

Przykład

Jeśli Umowę o Kartę kredytową podpiszesz 17 kwietnia, Kartę podarunkową możesz otrzymać za: maj, czerwiec i lipiec, czyli za 3 pełne miesiące kalendarzowe po zawarciu umowy. Aby dostać Kartę podarunkową za maj, zrób w maju Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.

7. Kartę podarunkową o wartości 50 zł otrzymasz, jeśli w okresie od 1.05.2022 do 31.05.2022 r:
- 3) spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III,
 - 4) wykonasz Transakcję gotówkową na kwotę co najmniej 500 zł.
8. Karty podarunkowe udostępnimy na stronie mambonus.pl w ciągu 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym spełnisz wszystkie warunki do uzyskania Nagrody – będą dostępne do odbioru zgodnie z ust. 7 przez kolejne 60 dni.

Przykład

Przysługuje Ci Karta podarunkowa za maj. Udostępnimy ją w ciągu 60 dni od 31 maja (ostatniego dnia miesiąca), na przykład 31 lipca. Oznacza to, że Karta podarunkowa będzie dostępna przez 60 dni od 31 lipca.

7. Aby skorzystać z Karty podarunkowej, w ciągu 60 dni od jej udostępnienia zarejestruj i zaloguj się na www.mambonus.pl Do zarejestrowania potrzebujesz:
- 1) loginu: identyfikatora Klienta, który Ci nadaliśmy,
 - 2) ośmiu pierwszych cyfr Twojego PESEL-u oraz
 - 3) zaakceptowania przez Ciebie „Regulaminu Sprzedaży Premiowej Programu Lojalnościowego mamBONUS

Do zalogowania potrzebujesz:

- 1) loginu (czyli adresu e-mail), który wpiszesz w trakcie rejestracji,
- 2) hasła dostępu do strony internetowej mamBONUS, które utworzysz w trakcie rejestracji.

Dodatkowa informacja

Identyfikator Klienta to numer, który znajdziesz:

- w wyciągu transakcji Kartą kredytową,
- w umowie o kartę kredytową z naszym bankiem,
- pod numerem 22 134 00 00,
- w bankowości GOonline i GOMobile.

V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO

Będziemy przetwarzać Twoje dane w ramach prawnie uzasadnionego interesu, którym jest marketing produktów własnych naszego banku. Podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. f



„Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)” (RODO).

VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej Zyskaj z Kartą kredytową”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.
5. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - a. Rzecznik Finansowy– jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.



7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. . Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 01.04.2022 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46.