



## Regulamin programu „Polecam mój bank – edycja 1”

Regulamin programu to ważny dokument. Zawarliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy nasz program.

Dowiedz się z niego:

- co zrobić, aby otrzymać nagrodę za to, że spełnisz warunki programu oraz polecisz albo otworzysz u nas konto,
- kiedy możesz przystąpić do naszego programu – od 7.03.2022 r. do 30.06.2022 r.

### NA SKRÓTY:

	Jestem osobą polecającą (obecnym klientem)	Jestem osobą zaproszoną (nowym klientem)
na start	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przystępujesz do naszego programu,</li> <li>• otrzymujesz <i>kod polecenia</i> następnie:</li> <li>• przekazujesz go osobie zaproszonej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• otwierasz u nas <i>nowe konto</i></li> <li>• przystępujesz do naszego programu, w tym: wpisujesz <i>kod polecenia</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ masz na to czas 30 dni od daty, kiedy otworzysz nowe konto, ale maksymalnie do końca okresu przystąpienia do programu, tj. do 30.06.2022 r.</li> </ul> </li> </ul>
gdzie przystępuję	<p>Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej. W trakcie trwania programu będzie to możliwe również w Twojej bankowości mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie: <a href="http://santander.pl/polecajbank">santander.pl/polecajbank</a>. Zwracamy uwagę, że dalsza obsługa – m.in. sprawdzenie warunków naszego programu oraz odbiór nagrody – będzie możliwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w Twojej bankowości internetowej,</li> <li>• w Twojej bankowości mobilnej pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie: <a href="http://santander.pl/polecajbank">santander.pl/polecajbank</a>.</li> </ul>	
masz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dowolne konto osobiste w złotych</li> <li>• <i>kartę debetową</i></li> <li>• <i>bankowość internetową lub mobilną</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>nowe konto</i></li> <li>• <i>kartę debetową</i></li> <li>• <i>bankowość internetową lub mobilną</i></li> </ul>
co Cię wyklucza		masz lub miałeś u nas inne konto osobiste w złotych (jako posiadacz lub współposiadacz) przynajmniej 12 miesięcy do daty, kiedy otworzysz u nas <i>nowe konto</i>
jakie zgody i dane kontaktowe musisz nam udostępnić	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zgoda na kontakt, w tym numer telefonu komórkowego i adres e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zgoda na kontakt, w tym numer telefonu komórkowego i adres e-mail</li> </ul>
	szczegóły opisaliśmy w sekcji “Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach”	
jakie są warunki transakcyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• co najmniej 1 <i>płatność</i> Twoją <i>kartą debetową</i> wydaną do Twojego konta osobistego w złotych <ul style="list-style-type: none"> <li>■ masz na to czas od dnia przystąpienia do końca okresu przystąpienia do naszego programu</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zakupy na łączną kwotę min. 300 zł Twoją <i>kartą debetową</i> wydaną do Twojego <i>nowego konta</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ masz na to czas od dnia, kiedy otworzysz <i>nowe konto</i> do końca kolejnego miesiąca</li> </ul> </li> </ul>
nagroda	wyberz <i>elektroniczną kartę podarunkową</i> do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biedronka – 80 zł</li> <li>• Decathlon – 80 zł</li> <li>• RTV EURO AGD – 80 zł</li> <li>• Zalando – 80 zł</li> <li>• Helios – 4 bilety do kina</li> <li>• Cinema City – 4 bilety do kina</li> </ul>	wyberz <i>elektroniczną kartę podarunkową</i> do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biedronka – 80 zł</li> <li>• Decathlon – 80 zł</li> <li>• RTV EURO AGD – 80 zł</li> <li>• Zalando – 80 zł</li> <li>• Helios – 4 bilety do kina</li> <li>• Cinema City – 4 bilety do kina</li> </ul>

## Informacje ogólne o programie

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady programu „Polecam mój Bank – edycja 1” („regulamin”, „promocja”, „program”, „program poleceń”). Określamy w nim warunki, jakie należy spełnić, aby otrzymać nagrodę za polecenie albo otwarcie naszego konta.
2. Santander Bank Polska S.A. jest organizatorem tego programu. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „my”, „bank”).

## Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach

### Jesteś osobą polecającą

osoba polecająca – to nasz obecny klient, który przystąpił do tej edycji programu i poleca nasze konto innej osobie (osobie zaproszonej). Przekazuje jej swój indywidualny *kod polecenia*.

3. Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz obecny klient (osoba polecająca), jeśli łącznie spełnisz warunki:

#### WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE:

- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz obywatelstwo polskie oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
- masz u nas dowolne konto osobiste w zlotówkach z *kartą debetową* i korzystasz z naszej *bankowości internetowej lub mobilnej*,
- nie masz wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU (spełnij je w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. od 7.03.2022 r. do 30.06.2022 r.):

Przystąpisz do naszego programu, jeśli:

- ✓ oświadczysz, że znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w naszym programie poleceń.

Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej. W trakcie trwania programu przystąpienie do programu będzie możliwe również w Twojej bankowości mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie: [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank).

Wzór oświadczeń związanych z przystąpieniem do naszego programu w naszych placówkach znajdziesz w Załączniku nr 1, na końcu regulaminu.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROGRAMU (spełnij je w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. od 7.03.2022 r. do 30.06.2022 r.):

- otrzymasz indywidualny *kod polecenia*, opcja ta jest dostępna w Twojej bankowości internetowej. W trakcie trwania programu będzie ona dostępna również w Twojej bankowości mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie: [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank),
- przekażesz swój *kod polecenia* nowemu klientowi – osobie zaproszonej. Sposób, w jaki możesz to zrobić, opisaliśmy poniżej w tym punkcie, w ramce z przydatnymi informacjami,
- masz odpowiednie zgody i podasz nam dane kontaktowe:
  - zgody na kontakt elektroniczny oraz telefoniczny w celach marketingowych,
  - na *elektroniczny kanał kontaktu* (EKK),

- o podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail.

#### WARUNKI DO OTRZYMANIA PRZEZ CIEBIE NAGRODY:

Które powinny być spełnione przez Ciebie:

- wykonasz co najmniej 1 *płatność* Twoją *kartą debetową* wydaną do Twojego konta osobistego w złotych. Pod uwagę bierzemy tylko płatności dokonane z Twojego konta osobistego w złotych. Masz na to czas od dnia przystąpienia do końca okresu przystąpienia do programu, tj. maksymalnie do 30.06.2022 r.  
Do *płatności kartą debetową* nie wliczamy *płatności BLIK* oraz *płatności zbliżeniowych BLIK*,
- utrzymasz produkty (tj. konto osobiste w złotych z *kartą debetową* i dostępem do naszej *bankowości internetowej lub mobilnej*), brak sprzeciwu na marketing oraz zgody i podane nam dane kontaktowe wymienione powyżej w Warunkach przystąpienia i korzystania do programu, do czasu wyboru przez Ciebie nagrody. Udostępnimy Ci ją w Twojej bankowości internetowej (albo w Twojej bankowości mobilnej, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)).

Które powinny być spełnione przez Twoją osobę zaproszoną:

- zaproszona przez Ciebie osoba spełni swoje warunki, które opisane są poniżej w punkcie 4. Ma na to czas do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym otworzy *nowe konto*.

#### ■ Przydatne informacje dla osoby polecającej

Przystępując pierwszy raz do naszego programu otrzymasz swój indywidualny kod. To unikalny ciąg 6 cyfr lub liter (np. 1A2B3C). Nazywamy go *kodek polecenia*. Pamiętaj, że w przypadku kolejnych edycji programu *kodek polecenia*, który otrzymasz, będzie taki sam.

Jeżeli będziesz chciał polecać nasze konto w kolejnych edycjach programu, będziemy Cię prosić o obowiązkową akceptację regulaminu kolejnych edycji programu, również w Twojej bankowości internetowej (albo w Twojej bankowości mobilnej, albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)). Potrzebujemy Twojej zgody ponownie, ponieważ w nowym regulaminie na nowo zdefiniujemy jego warunki.

#### ■ Czy mogę być osobą polecającą, kiedy mam konto wspólne?

Tak, możesz. Każdy współposiadacz konta może być osobą polecającą, jeśli spełnia warunki programu.

Zwracamy uwagę, że przystąpienie jednego posiadacza konta do programu poleceń nie oznacza przystąpienia innych posiadaczy tego samego konta do programu.

#### ■ W jaki sposób mogę przekazać mój *kodek polecenia*?

- USTNIE.
- Możesz wykorzystać opcję KOPIUJ w Twojej bankowości internetowej (albo w Twojej bankowości mobilnej, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)) – wówczas zapiszesz *kodek polecenia* na urządzeniu (np. komputerze stacjonarnym albo tablecie), a następnie przekazujesz go osobie zaproszonej w wybrany przez Ciebie sposób.
- Możesz również ZESKANOWAĆ kod QR w Twojej bankowości internetowej. Kiedy zrobisz to przy pomocy urządzenia mobilnego (np. telefonu), będziesz mógł wyświetlić notatkę z krótką treścią zaproszenia do programu poleceń z Twoim *kodek polecenia*. Następnie taką notatkę możesz zapisać lub udostępnić swoim bliskim lub znajomym poprzez wybrany komunikator na urządzeniu mobilnym (np. telefonie).  
Nie każde urządzenie mobilne (m.in. telefon, tablet) pozwala na skanowanie kodów QR. Dostęp do tej funkcji zależy od rodzaju urządzenia mobilnego lub zainstalowanych na nim aplikacji.

- Możesz wykorzystać opcję UDOSTĘPNIJ w Twojej bankowości mobilnej (dostęp do usługi możliwy, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)). Kiedy zrobisz to przy pomocy urządzenia mobilnego (np. telefonu), będziesz mógł wyświetlić notatkę z krótką treścią zaproszenia do programu poleceń z Twoim *kluczem polecenia*. Następnie taką notatkę możesz udostępnić swoim bliskim lub znajomym poprzez wybrany komunikator na urządzeniu mobilnym (np. telefonie).

Nie każde urządzenie mobilne (np. telefon) pozwala na skorzystanie z opcji UDOSTĘPNIJ. Dostęp do tej funkcji zależy od rodzaju urządzenia mobilnego.

- Możesz go WYŚLAĆ e-MAILEM – za pośrednictwem Twojej bankowości internetowej. W tym celu:
  - oświadczasz, że posiadasz zgodę osoby przez siebie zaproszonej na udostępnienie bankowi jej adresu e-mail) w celu przekazania za pośrednictwem bankowości internetowej zaproszenia do udziału w programie wraz z kluczem polecenia oraz informacją o zasadach i warunkach programu,
  - zgadzasz się na to, aby osoba przez Ciebie zaproszona wiedziała, że jesteś w programie Polecam mój bank i masz konto w naszym banku.

Jakie dane na Twój temat otrzyma osoba zaproszona?

Będzie wiedziała, że masz konto osobiste w naszym banku.

Osoba zaproszona nie będzie znać numeru Twojego konta, nie będzie mieć podglądu do Twoich operacji oraz nie otrzyma informacji nt. Twoich warunków programu, które spełniasz, a których Ci brakuje.

Bez względu na to, jaki sposób przekazania kodu wybierzesz, pamiętaj, aby poinformować Twoją osobę zaproszoną o zasadach i warunkach naszego programu. Informacje na ten temat dostępne są na stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank).

## Jesteś osobą zaproszoną

- osoba zaproszona – to nasz nowy klient, który – po tym jak otworzy u nas konto – poda nam *klucz polecenia*, który otrzyma od naszego obecnego klienta (osoby polecającej), oraz spełni pozostałe warunki przystąpienia do programu.

4. Możesz skorzystać z naszego programu jako nasz nowy klient („osoba zaproszona”), jeśli łącznie spełnisz warunki:

### WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE:

- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz obywatelstwo polskie oraz pełną zdolność do czynności prawnych,
- nie masz lub nie miałeś u nas innego konta osobistego w złotych (jako posiadacz lub współposiadacz) przynajmniej 12 miesięcy do daty, kiedy otworzysz u nas *nowe konto*,
- otworzysz u nas *nowe konto*, a wraz z nim będziesz mieć *kartę debetową* i dostęp do naszej *bankowości internetowej lub mobilnej* (spełnij ten warunek w okresie przystąpienia do naszego programu, tj. 7.03.2022 r. do 30.06.2022 r.),
- nie masz wyrażonego sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU (spełnij je w czasie 30 dni, od kiedy otworzysz *nowe konto*, ale maksymalnie do końca okresu przystąpienia do programu, tj. do 30.06.2022 r.):

Przystąpisz do naszego programu, jeśli:

- ✓ podasz nam *klucz polecenia*,
- ✓ oświadczysz, że znasz i akceptujesz ten regulamin, przez co potwierdzasz swój udział w naszym programie,

- ✓ zgodzisz się, aby osoba, która Cię zaprosiła, wiedziała, że jesteś w programie Polecam mój bank i masz konto w naszym banku oraz jakie warunki programu spełniasz, a których Ci brakuje.  
Do programu przystąpisz w Twojej bankowości internetowej. W trakcie trwania programu będzie to możliwe również w Twojej bankowości mobilnej albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie: [santander.pl/polecajbank](http://santander.pl/polecajbank).  
Wzór oświadczeń związanych z przystąpieniem do naszego programu w naszych placówkach znajdziesz w Załączniku nr 1, na końcu regulaminu.

■ Jakie dane na Twój temat otrzyma osoba polecająca:

- Twoje imię – np. Maksymilian,
- informację, że masz w naszym banku nowe konto (osoba polecająca nie będzie znać numeru Twojego konta, nie będzie mieć podglądu do Twoich operacji),
- informację nt. Twoich warunków programu, które spełniasz, a których Ci brakuje.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROGRAMU (spełnij je do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym otworzysz *nowe konto*):

- masz odpowiednie zgody i podasz nam dane kontaktowe:
  - zgody na kontakt elektroniczny oraz telefoniczny w celach marketingowych,
  - na *elektroniczny kanał kontaktu* (EKK),
  - podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail.

WARUNKI DO OTRZYMANIA NAGRODY

- zapłacisz łącznie min. 300 zł Twoją *kartą debetową* wydaną do *nowego konta*. Pod uwagę bierzemy tylko transakcje dokonane z *nowego konta*. Masz na to czas od dnia, kiedy otworzysz *nowe konto* do końca kolejnego miesiąca. Do *płatności kartą debetową* nie wliczamy *płatności BLIK* oraz *płatności zbliżeniowych BLIK*,
- utrzymasz produkty (tj. *nowe konto z kartą debetową* i dostęp do naszej *bankowości internetowej lub mobilnej*), brak sprzeciwu na marketing oraz zgody i podane nam dane kontaktowe wymienione powyżej w Warunkach przystąpienia i korzystania z programu, do czasu wyboru przez Ciebie nagrody. Udostępnimy Ci ją w Twojej bankowości internetowej (albo w Twojej bankowości mobilnej, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](http://santander.pl/polecajbank)).

■ Czy mogę otworzyć konto wspólne i brać udział w programie.

Tak, możesz.

Każdy współposiadacz nowego konta może skorzystać z programu, jeśli spełni jego warunki. Zwracamy uwagę, że przystąpienie jednego posiadacza konta do programu nie oznacza przystąpienia innych posiadaczy tego samego konta do programu.

- przystępując do programu osoba zaproszona otrzymuje w swojej bankowości internetowej (albo w swojej bankowości mobilnej, albo w naszych placówkach, albo za pośrednictwem infolinii banku/ doradcy online, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](http://santander.pl/polecajbank)) swój indywidualny *kod polecenia*, o którym mowa w sekcji 'Kto może wziąć udział w programie i na jakich warunkach' w pkt 3, który uprawnia ją do dalszego udziału w programie jako osoba polecająca i daje możliwość otrzymania nagród za polecanie usług banku. W takim przypadku zastosowanie do niej będą miały postanowienia regulaminu dotyczące osoby polecającej.

5. W programie nie mogą wziąć udziału nasi pracownicy, których zatrudniamy w naszych oddziałach, centrum wsparcia biznesu, *placówkach partnerskich* (również ich właściciele), w infolinii banku (multikanalowe centrum komunikacji). Pracownikiem według tego regulaminu jest zarówno osoba, którą zatrudniamy na podstawie umowy o pracę, jak i osoba, która współpracuje z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Co zyskujesz w naszym programie

### Nagroda dla osoby polecającej i zaproszonej

6. Informację na temat spełnienia warunków naszego programu sprawdzisz w Twojej bankowości internetowej w zakładce Program poleceń (albo w Twojej bankowości mobilnej, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)). Kiedy spełnione będą warunki, tam też odbierzesz swoją nagrodę.
7. Nagrodą, którą możesz wybrać, jest *elektroniczna karta podarunkowa* do wykorzystania w:
- Biedronka – o wartości 80 zł,
  - Decathlon – o wartości 80 zł,
  - RTV EURO AGD – o wartości 80 zł,
  - Zalando – o wartości 80 zł,
  - Helios – 4 bilety do kina,
  - Cinema City – 4 bilety do kina.
8. Nagrodę udostępniemy w Twojej bankowości internetowej (albo w Twojej bankowości mobilnej, pod warunkiem, że poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank)) w czasie 5 dni roboczych, od dnia kiedy zostaną spełnione warunki naszego programu.
9. Nagrodę należy wybrać w czasie 30 dni od daty, kiedy ją udostępniemy.
10. Czas na wykorzystanie nagrody – *elektronicznej karty podarunkowej* – to min. 60 dni od daty, kiedy ją udostępniemy.
11. Limit nagród:
- dla osoby polecającej – to maksymalnie 5 nagród w miesiącu kalendarzowym, bez względu na liczbę osób zaproszonych lub współwłaścicieli konta,
  - dla osoby zaproszonej – to maksymalnie 1 nagroda, bez względu na liczbę współwłaścicieli nowego konta.
12. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.  
Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2021r. ,poz. 1128.).
13. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz na inną niż tę, którą wybierzesz. Z wyłączeniem przypadku opisanego poniżej w pkt 15. Wybierając nagrodę wskazujesz jedną, którą chcesz wybrać – nie ma możliwości jej podziału (oznacza to, że nie można wybrać np. 2 biletów do kina Helios i 2 biletów do kina Cinema City w ramach 1 nagrody).
14. W czasie kiedy program będzie trwał, możemy rozszerzać listę dostępnych nagród. Informacje na ten temat podamy na stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank).
15. W sytuacji, gdybyśmy chwilowo nie mogli dostarczyć jednej z wyżej wskazanych *elektronicznych kart podarunkowych*:
- poinformujemy o tym fakcie na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](https://santander.pl/polecajbank),
  - uczestnik naszego programu, który spełni jego warunki, w takiej sytuacji może:
    - poczekać z wyborem *elektronicznej karty podarunkowej* tak, aby sprawdzić czy bank uzupełnił brakującą nagrodę (przypominamy, że czas na odbiór nagrody to 30 dni od daty jej udostępnienia),
    - rozważyć wybór innej, dostępnej *elektronicznej karty podarunkowej*,

- w przypadku, kiedy upłynął czas na wybór nagrody przez uczestnika naszego programu a bank nie uzupełnił brakującej elektronicznej karty podarunkowej, wówczas uczestnik może wskazać w ścieżce reklamacyjnej jej wypłatę w formie pieniężnej na konto osobiste w złotych prowadzone w naszym banku. W takiej sytuacji bank każdorazowo uzna dyspozycję klienta.

## Czas, kiedy trwa program

16. Do naszego programu możesz przystąpić od 7.03.2022 r. do 30.06.2022 r. (okres przystąpienia do naszego programu).

17. Program trwa od 7.03.2022 r. do 31.08.2022 r. (okres trwania naszego programu).

## Słowniczek

elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	elektroniczna forma przekazywania korespondencji
elektroniczna karta podarunkowa	są to elektroniczne vouchery albo karty podarunkowe w postaci elektronicznej albo vouchery/ kupony do kina w postaci kodów elektronicznych
dostawca/ dostawca elektronicznej karty podarunkowej	podmiot, z którego usług uczestnik programu ma prawo skorzystać na podstawie elektronicznej karty podarunkowej
karta debetowa/ karta	płatnicza karta debetowa Visa/Mastercard wydana do konta osobistego w złotych polskich (z wyłączeniem Karty mobilnej debetowej)
kod polecenia	numer identyfikujący, generowany przez osobę polecającą m.in. w bankowości internetowej i przekazywany osobie zaproszonej w celu przystąpienia do naszego programu
konto/ konto osobiste w złotych	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A. Do tej grupy kont nie wliczamy kont walutowych oraz kont oszczędnościowych
nowe konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Select (są to konta osobiste w złotych)
konto wspólne	konto, którego posiadaczami są min. 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji
konto oszczędnościowe	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą posiadający w nazwie słowa „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”
placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”)
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
płatność BLIK	to Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego

płatność zbliżeniowa BLIK	to usługa, dzięki której możesz płacić zbliżeniowo urządzeniem mobilnym w ramach Systemu BLIK
system BLIK	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
urządzenie mobilne	to w szczególności telefon lub tablet
polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
usługa Santander internet/ bankowość internetowa/ aplikacja Santander mobile/	jest to usługa bankowości elektronicznej
infolinia banku	to usługa bankowości telefonicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku. Dostępna pod nr 1 9999 – koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora
doradca online	nasz pracownik, z którym masz możliwość w ramach usługi Santander internet lub w aplikacji Santander mobile, przeprowadzenia rozmowy przebiegającej m.in. jako połączenie wideo lub audio

## Reklamacje

18. Bierzymy odpowiedzialność za nasz program i jego prawidłowy przebieg.

19. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

20. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.



21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

22. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

23. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamację oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](http://santander.pl) i w naszych placówkach.

## Informacje dodatkowe

24. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.

25. Osoba polecająca nie może być tą samą osobą co osoba zaproszona.

26. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl).

27. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w naszym programie. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować nasz program. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

28. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez dostawców oraz za obsługę lub wykorzystanie elektronicznych kart podarunkowych.

29. Dostawcy szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych na swojej stronie internetowej. Szczegóły znajdują się również na stronie [santander.pl/polecajbank](http://santander.pl/polecajbank).

30. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas programu.

31. Osobie zaproszonej przysługuje prawo odwołania zgody wskazanej w punkcie 4 regulaminu w Warunkach przystąpienia do programu. Odwołanie zgody oznacza brak możliwości korzystania z naszego programu.

32. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem. Regulaminy produktów i usług objętych niniejszym programem dostępne są na [santander.pl](http://santander.pl).

## Załącznik nr 1

Należy go wypełnić, tylko wtedy, kiedy przystępujesz do naszego programu w naszej placówce. Ta opcja będzie dostępna, kiedy poinformujemy o tym na naszej stronie [santander.pl/polecajbank](http://santander.pl/polecajbank).

### OŚWIADCZENIE

**jestem osobą polecającą (obecnym klientem)**

program Polecam mój Bank – edycja 1

data: .....

placówka: .....

Potwierdzam swój udział w programie „Polecam mój bank – edycja 1”, jednocześnie oświadczam, że:

- Znam regulamin programu Polecam mój bank i akceptuję go.

kod polecenia

.....  
Czytelny podpis uczestnika programu  
(imię i nazwisko osoby polecającej),  
kiedy przystępuje do programu w placówce banku

.....  
Pieczątką i podpis za bank

**jestem osobą zaproszoną (nowym klientem)**

program Polecam mój Bank – edycja 1

data: .....

placówka: .....

Potwierdzam swój udział w programie „Polecam mój bank – edycja 1”, jednocześnie oświadczam, że:

- Znam regulamin programu Polecam mój bank i akceptuję go.
- Zgadzam się, aby osoba, która mnie zaprosiła, wiedziała, że jestem w programie Polecam mój bank i mam konto w banku oraz jakie warunki programu spełniam, a których mi brakuje.

kod polecenia

.....  
Czytelny podpis uczestnika programu  
(imię i nazwisko osoby zaproszonej),  
kiedy przystępuje do programu w placówce banku

.....  
Pieczątką i podpis za bank