

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Bądź eko z Pekao”

(dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Bądź eko z Pekao” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 12 października 2021 roku do 6 czerwca 2022 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 13 października 2021 roku do 1 stycznia 2022 r. do godziny 23:59:59. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 12 października 2020 roku od godziny 12:00 do 31 grudnia 2021 roku do godziny 23:59:59. W Loterii uwzględniane są transakcje wykonane od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii.
3. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet (zwanymi dalej: „**Punktami akceptującymi**”), kartami płatniczymi Mastercard oraz Maestro – debetowymi oraz kredytowymi (zwanymi dalej „**Kartami**, a pojedynczo „**Kartą**”), wydanymi Uczestnikom przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: **Bank**), w tym płatności Google Pay i Apple Pay dokonane tymi kartami (dalej łącznie: „**Transakcje**”, a osobno: „**Transakcja**”). Transakcje płatnicze wykonane przed 13 października 2021 roku i po 1 stycznia 2022 r. nie są brane pod uwagę w losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie są uwzględniane transakcje płatnicze zwrócone lub anulowane w jakikolwiek inny sposób. W Loterii nie są uwzględniane transakcje zwrotu oraz przelewy środków pieniężnych dokonane w celu: zasilenia portfeli elektronicznych lub zakupu biletów w biletomatach.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii, dokonujących Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będących klientami indywidualnymi Banku oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, będących klientami biznesowymi Banku, dla których została wydana Karta (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora, Banku Pekao S.A. oraz pracownicy wszelkich podmiotów z grupy Mastercard, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - a) wyrażenie zgody na kontakt marketingowy ze strony Banku i otrzymywanie od Banku informacji handlowej drogą elektroniczną, co można uczynić samodzielnie w bankowości internetowej Pekao24 lub w aplikacji PeoPay, lub bezpośrednio w placówce Banku,
 - b) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Loterii promocyjnej oraz zapoznanie się ze znajdującą się w nim klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych
 - c) posiadanie przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu dokonania zgłoszenia do Loterii,
 - d) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego za pośrednictwem komunikacji marketingowej wysłanej przez Bank w postaci banera i wiadomości w poczcie wewnętrznej serwisu internetowego **Pekao24** oraz wiadomości push w aplikacji **PeoPay**, po zalogowaniu do serwisu internetowego **Pekao24** lub aplikacji **PeoPay** i kliknięciu we wspomnianej komunikacji marketingowej przycisku „zapisz się”,
 - e) wyrażenie zgody na rzecz Banku na udostępnienie danych osobowych takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, informacje o ukończeniu 18 roku życia i informacji o liczbie zebranych losów w czasie trwania Loterii od następnego dnia po dniu Zgłoszenia do Loterii, które spełniają warunki Regulaminu Organizatorowi w celu przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy,
4. Bank udostępnia Formularz Zgłoszeniowy osobom, które wyraziły zgodę wskazaną w § 2, ust.3 lit.a Regulaminu i które są posiadaczami przynajmniej jednej Karty. Jeśli przynajmniej jeden z tych warunków jest spełniony przez daną osobę w okresie przewidzianym w § 3 do dokonywania zgłoszeń, Bank udostępnia tej osobie Formularz Zgłoszeniowy w serwisie internetowym Pekao24 oraz w aplikacji PeoPay w terminie od 3 do 5 dni roboczych od dnia spełnienia późniejszego warunku.
5. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera). Przesłany przez Uczestnika i otrzymany Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”).
6. Potwierdzenie zarejestrowania Zgłoszenia jest widoczne w serwisie internetowym Pekao24 oraz aplikacji PeoPay.
7. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii zmiana danych Zgłoszenia przez Uczestnika nie będzie możliwa.
8. Każda Transakcja wykonana od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii do 1 stycznia 2022 r. przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, stanowi: w przypadku Transakcji dokonanej kartą debetową 1 (jeden) los w Losowaniu Nagrody I oraz II Stopnia, a w przypadku dokonania Transakcji za pomocą karty kredytowej_Transakcja stanowi 5 (pięć) losów w Losowaniu Nagrody I oraz II Stopnia.

Niezależnie od powyższego uczestnik Loterii uzyskuje:

- a) **100 (sto) dodatkowych losów** w Losowaniu Nagrody I Stopnia w przypadku, w którym posiadana przez niego Karta, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu jest jednocześnie zarejestrowana w programie Mastercard „Bezcenne chwile”;
- b) **100 (sto) dodatkowych losów** w Losowaniu Nagrody I Stopnia, jeśli w okresie od 12 października 2021 r. do dnia 1 stycznia 2022 r. zawrze nową umowę o Pożyczkę Ekspresową

(pożyczka gotówkowa udzielana przez Bank Pekao S.A.) i środki z tej pożyczki zostaną mu wypłacone.

(dalej: „**Dodatkowe losy**”). Uczestnik może uzyskać w Loterii nie więcej niż 100 (sto) Dodatkowych losów za udział w programie Mastercard „Bezcenne chwile” oraz 100 (sto) Dodatkowych losów za zawarcie umowy Pożyczki Ekspresowej.

9. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie jeden raz. Jeśli Uczestnik posiada więcej niż jedną Kartę, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu to w Loterii uwzględniane są Transakcje dokonane przez Uczestnika za pomocą wszystkich Kart wydanych dla Uczestnika. Jeśli Uczestnik zgłosi się do Loterii więcej niż raz Organizator weźmie pod uwagę wyłącznie pierwsze dokonane przez niego Zgłoszenie, zaś kolejne nie bierze udziału w Loterii.
10. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danymi indywidualizującymi określoną osobę) postanowień Regulaminu, Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
11. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 12 października 2021 roku do 6 czerwca 2022 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie w terminie od 12 października 2021 roku od godziny 12:00 do 31 grudnia 2021 roku do godziny 23:59:59, zaś wykonanie Transakcji uwzględnianych w Loterii możliwe jest od 13 października 2021 do 1 stycznia 2022 r.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 37 Nagród. Nagrody mają postać:
 - a. **Nagrody I Stopnia** w postaci samochodu elektrycznego marki Audi Q4 Sportback 35 e-tron 125 kW (170 KM) w kolorze białym o wartości 226 862,00 zł brutto (słownie: dwieście dwadzieścia sześć tysięcy osiemset sześćdziesiąt dwa złote 00/00); Organizator przewidział 1 taką Nagrodę;
 - b. **Nagrody II Stopnia** w postaci roweru elektrycznego marki Rower elektryczny FUNBIKE EVO Mo wartości 4.998,72 zł brutto (słownie: cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt osiem złotych 72/100); Organizator przewidział 36 takich Nagród.

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.

2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.). Laureatom przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości podatku dochodowego od osób fizycznych w

związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości: odnośnie do Laureatów Nagrody I Stopnia w kwocie 25 204,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy dwieście cztery złote 00/100), odnośnie do Laureatów Nagrody II Stopnia w kwocie 555 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt pięć złotych). Nagrodę tę Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.

3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.
4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
5. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę I Stopnia lub 1 Nagrodę II Stopnia w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków przyznania Nagrody w Loterii.
6. Pula Nagród w Loterii wynosi 451.999,92 zł. (słownie: czterysta pięćdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 92/100).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „Losowanie”).
2. Losowanie Nagród II Stopnia odbywa się zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a) w dniu 22 października 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 13 października 2021 r. do 17 października 2021 r.;
 - b) w dniu 29 października 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 18 października 2021 r. do 24 października 2021 r.;
 - c) w dniu 5 listopada 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 25 października 2021 r. do 31 października 2021 r.;
 - d) w dniu 15 listopada 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 1 listopada 2021 r. do 7 listopada 2021 r.;
 - e) w dniu 19 listopada 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 8 listopada 2021 r. do 14 listopada 2021 r.;
 - f) w dniu 26 listopada 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 15 listopada 2021 r. do 21 listopada 2021 r.;
 - g) w dniu 3 grudnia 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 22 listopada 2021 r. do 28 listopada 2021 r.;
 - h) w dniu 10 grudnia 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 29 listopada 2021 r. do 5 grudnia 2021 r.;
 - i) w dniu 17 grudnia 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 6 grudnia 2021 r. do 12 grudnia 2021 r.;

- j) w dniu 27 grudnia 2021 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 13 grudnia 2021 r. do 19 grudnia 2021 r.;
- k) w dniu 3 stycznia 2022 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 20 grudnia 2021 r. do 26 grudnia 2021 r.
- l) w dniu 7 stycznia 2022 r. odbywa się jedno Losowanie Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w dniach od 27 grudnia 2021 r. do 1 stycznia 2022 r.

W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 3 losy. Uczestnicy, do których losy należą stają się Laureatami Nagrody II Stopnia.

- 3. Losowanie Nagrody I Stopnia odbędzie się 21 stycznia 2022 r. i odbędzie się z puli wszystkich losów przypisanych do Transakcji dokonanych w okresie od 13 października 2021 r. do 1 stycznia 2022 r. oraz Dodatkowych losów. W Losowaniu Nagrody I Stopnia Organizator wylosuje łącznie 3 Losy, przy czym:
 - 1) Pierwszy Uczestnik, którego los został wylosowany będzie Laureatem Nagrody I Stopnia z listy właściwej,
 - 2) Dwóch kolejnych Uczestników, których losy zostały wylosowane będzie kolejno Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.
- 4. W przypadku niewydania Nagród II Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody II Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem, Organizator przeprowadzi w dniu 8 lutego 2022 r. losowanie dodatkowe z puli wszystkich losów przypisanych do Transakcji dokonanych w Loterii od dnia 13 października 2021 r. do dnia 1 stycznia 2022 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w Losowaniu Nagród I Stopnia jak i II Stopnia (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tylu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród II Stopnia nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody II Stopnia przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.
- 5. Losowania i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych lub ręcznie poprzez losowanie z przygotowanej urny zawierającej na odrębnych kartonikach cyfry od 0 do 9, każdej cyfry składającej się na numer ID danej Transakcji, przy czym losowanych jest tyle cyfr, ile cyfr znajduje się w numerze ID Transakcji, zaczynając od cyfry jednostek.
- 6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysyłanej na adres poczty elektronicznej wskazany do korespondencji w usłudze bankowości elektronicznej Pekao24., najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody (Losowania). Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
- 7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:
 - 1) dane osobowe w postaci adresu e-mail, imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego oraz serii i numeru dowodu tożsamości i numeru PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo);
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród.
- 8. W przypadku:

- a) niewystąpienia przez Laureata Nagrody Formularza Laureata w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
- b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,
- I Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 6-8 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym, jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię oraz pierwszą literę nazwiska) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 1 marca 2022 roku na www.loteriapekao.pl
11. Nagrody II Stopnia wydawane są za pośrednictwem kuriera na adres wskazany przez Laureata Nagrody w Formularzu Laureata. Nagroda I Stopnia jest wydawana osobiście po uzgodnieniu odpowiedniego dla Laureata i Organizatora terminu w siedzibie Dealera Audi Warszawa Wilanów z siedzibą w Warszawie przy ul. Łukasza Drewny 24 oraz po wykonaniu wszelkich formalności związanych z rejestracją samochodu. Nagrody są wydawane nie później niż do 22 kwietnia 2022 roku.
12. Warunkiem wydania Nagrody II Stopnia jest posiadanie przez Uczestnika przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu losowania Nagrody oraz podpisanie protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.
13. Warunkiem wydania Nagrody I Stopnia jest posiadanie przez Uczestnika przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu losowania Nagrody oraz podpisanie protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 9 maja 2022 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w

terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 23 maja 2022 roku.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@loteriapekao.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Promocyjna Bądź eko z Pekaó” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Promocyjna Bądź eko z Pekaó”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 6 czerwca 2022 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, której ostatnim możliwym dniem powstania jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz (vii) dane osobowe w postaci informacji o uczestnictwie Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” w celu weryfikacji rejestracji w programie uprawniającej do uzyskania Dodatkowych losów w Loterii jest Organizator, tj. **IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**” lub „**Administrator**”).
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, a także w celu weryfikacji rejestracji Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” uprawniającej do uzyskania Dodatkowych losów w Loterii i ewentualnego przyznania Dodatkowych losów w Loterii na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony

przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno- skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych Uczestników, osób składających reklamacje lub Laureatów mogą być następujące podmioty: Bank Polska Kasa Opieki S. A., Mastercard Europe SA z siedzibą w Waterloo, Belgia, kurierzy lub inne podmioty odpowiedzialne za wysyłkę Nagród, Poczta Polska S. A., podmioty księgowo, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.
6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres inspektora ochrony danych) a także pod adresem e-mail: kontakt@loteriapekao.pl
9. Wyrażenie zgody na przekazanie danych Laureata przez Bank Organizatorowi, podanie danych osobowych w reklamacji lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).

10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin nie stanowi regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną. Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną, a mających związek z udziałem Uczestnika w Loterii znajduje się na https://www.pekao.com.pl/dam/ROOT-EXTERNAL/DOCS/Regulamin_swiadczenia_uslug_droga_elektroniczna.pdf

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.pekaoloteria.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Bądź eko z Pekao” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
2. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.