

Regulamin Pakietu Komfort

Rozdział 1. Jakie informacje znajdziesz w tym Regulaminie?

§ 1.1. W tym Regulaminie opisaliśmy zasady, na jakich możesz aktywować i korzystać z Pakietu Komfort.

2. Regulamin udostępniany jest bezpłatnie, przed aktywacją Pakietu Komfort.
3. W kwestiach, których nie opisaliśmy w Regulaminie, obowiązuje „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” (dalej: „Regulamin rachunków”).
4. W zakresie ubezpieczenia, dostępnego w ramach Pakietu Komfort, obowiązują również „Ogólne Warunki ubezpieczenia Twoja Ochrona, dla posiadaczy Rachunków w Banku Pekao S.A.” (dalej: „OWU”).

§ 2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w tym Regulaminie:

- 1) **Bank/my** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, wpisana pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; NIP: 526-000-68-41; REGON: 000010205;
- 2) **Bankowość Mobilna PeoPay (PeoPay)** – aplikacja udostępniana w ramach części usługi bankowości elektronicznej Pekao24, przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym. Dzięki niej uzyskasz m.in. informacje o rachunkach, wykonasz transakcje, złożysz dyspozycje i oświadczenia woli;
- 3) **Data zamknięcia Pakietu Komfort** - ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, na koniec którego następuje zamknięcie Pakietu Komfort lub dzień Rozwiązania umowy Rachunku;
- 4) **Data zmiany wariantu Pakietu Komfort** – data, od której obowiązuje zmieniony wariant na skutek dyspozycji złożonej przez Posiadacza Pakietu Komfort;
- 5) **Jednostka Banku** - oddział lub filia Banku na terenie kraju; wykaz wszystkich jednostek Banku, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie www.pekao.com.pl oraz w każdej jednostce Banku;
- 6) **Oplata** - opłata za Pakiet Express Elixir, pobierana zgodnie z wybranym wariantem Pakietu Komfort. Opłata pobierana jest przez Bank z góry za kolejny miesiąc, z Rachunku, do którego został aktywowany Pakiet Komfort;
- 7) **Pakiet Express Elixir** – liczba przelewów Express Elixir do wykorzystania w danym miesiącu kalendarzowym, w ramach Opłaty określonej w § 4 ust.1 tego Regulaminu, przelewy te są realizowane z Rachunku, do którego został aktywowany Pakiet Komfort. Liczba przelewów Express Elixir do wykorzystania w danym miesiącu zależy od wybranego wariantu Pakietu Komfort. Po ich wykorzystaniu, za każdy następny przelew Express Elixir, pobierzemy opłatę w wysokości zgodnej z Taryfą prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych. Pakiet Express Elixir jest dostępny wyłącznie w ramach Pakietu Komfort i stanowi jego integralną część;
- 8) **Pakiet Komfort** - oferta dla pełnoletnich posiadaczy Rachunków, którzy w wyniku aktywacji Pakietu Komfort do tego Rachunku, stają się Posiadaczami Pakietu Komfort. Pakiet Komfort może być aktywowany wyłącznie przez jednego posiadacza Rachunku. Pakiet Komfort składa się z Pakietu Express Elixir oraz z Pakietu Ubezpieczeń.

Pakiet Komfort jest dostępny w trzech wariantach, których szczegóły prezentuje poniższa tabela.

	Warianty:		
	Pakiet Komfort PLATYNOWY	Pakiet Komfort ZŁOTY	Pakiet Komfort STANDARD
Pakiet Express Elixir	Liczba przelewów Express Elixir do wykorzystania w danym miesiącu:		
	4 przelewy	3 przelewy	2 przelewy
Pakiet Ubezpieczeń	Wariant Pakietu Ubezpieczeń:		
	Platynowy	Złoty	Standard
	ubezpieczenie zakupów przez Internet	ubezpieczenie zakupów przez Internet	ubezpieczenie zakupów przez Internet
	ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenia assistance - usługi informacyjne	ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenia assistance - usługi informacyjne	ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenia assistance - usługi informacyjne
	ubezpieczenie Pomoc w domu	ubezpieczenie Pomoc w domu	
	ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)		

9) **Pakiet Ubezpieczeń** – w zależności od wybranego wariantu Pakietu Komfort posiadacz Rachunku, który złożył dyspozycję aktywacji Pakietu Komfort, przystępuje do Umowy Ubezpieczenia i zostanie objęty ubezpieczeniem, na warunkach opisanych w OWU. Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

- a) w ramach Pakietu Komfort Platynowy - ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie Platynowym,
- b) w ramach Pakietu Komfort Złoty - ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie Złotym,
- c) w ramach Pakietu Komfort Standard - ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie Standard.

Pakiet Ubezpieczeń jest dostępny wyłącznie w ramach Pakietu Komfort i stanowi jego integralną część;

- 10) **Pekao24** – bankowość elektroniczna i telefoniczna, dzięki której uzyskasz informacje o rachunkach, wykonasz transakcje na rachunkach oraz złożysz dyspozycje i oświadczenia woli w zakresie zawierania umów szczegółowych poprzez serwisy automatyczne lub za pośrednictwem konsultantów TelePekao;
- 11) **Placówka Partnerska** - placówka prowadząca obsługę Klientów Banku na zasadach określonych w zawartej z Bankiem umowie i używająca nazwy „Bank Pekao S.A. Usługi Finansowe. Partner Banku Pekao S.A.”;
- 12) **Posiadacz Pakietu Komfort** - posiadacz Rachunku, który złożył dyspozycję aktywacji Pakietu Komfort, w tym również, w ramach tej dyspozycji, złożył oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i korzysta zarówno z Pakietu Express Elixir, jak i z Pakietu Ubezpieczeń;
- 13) **PZU S.A.** – Ubezpieczyciel; Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS000009831
- 14) **Rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, prowadzony w Banku:
 - a) z bieżącej oferty: Konto Przekorzystne, Konto Świat Premium, Konto Private Banking albo
 - b) z oferty wycofanej: Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Mobilne, Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto NET,

Eurokonto Standard, Eurokonto VIP, Eurokonto Prestiż, Eurokonto Prestiżowe, Eurokonto Private Banking, Eurokonto Plus, Eurokonto Podstawowe, Eurokonto, Eurokonto Niebieskie, Eurokonto Srebrne, Eurokonto Złote, Eurokonto MAX, Eurokonto Hipoteczne Plus lub Eurokonto Akademickie;

- 15) **Rozwiązanie umowy Rachunku** – rozwiązanie umowy Rachunku w jej pełnym zakresie;
- 16) **Typ adresu** - adres korespondencyjny lub adres zamieszkania podany w Banku;
- 17) **Ubezpieczony:**
 - a) w ubezpieczeniu zakupów przez Internet, ubezpieczeniu rzeczy osobistych i ubezpieczeniu assistance – usługi informacyjne oraz w ubezpieczeniu Pomoc w domu: posiadacz Rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia w ramach aktywacji Pakietu Komfort;
 - b) w ubezpieczeniu OC: posiadacz Rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia w ramach aktywacji Pakietu Komfort oraz osoba bliska tego posiadacza Rachunku i pomoc domowa, na rzecz których została zawarta umowa ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU dotyczącymi ubezpieczenia OC;
- 18) **Umowa Ubezpieczenia** - Umowa grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków prowadzonych przez Bank Polska Kasa Opieki Spółkę Akcyjną zawarta przez Bank z PZU S.A.;
- 19) **Użytkownik Pakietu Express Elixir** - posiadacz Rachunku, który przystąpił do umowy tego Rachunku już po złożeniu dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort przez Posiadacza Pakietu Komfort. Użytkownik Pakietu Express Elixir korzysta wyłącznie z Pakietu Express Elixir i nie korzysta z Pakietu Ubezpieczeń;
- 20) **WFS** – „Wykaz Funkcji Serwisów” - wykaz funkcji możliwych do realizacji w poszczególnych serwisach Pekao24 i w jednostkach Banku wraz z wykazami operacji, które wymagają zaakceptowania/ autoryzacji lub są zabezpieczone oddzwonieniem, umieszczony na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.

Rozdział 2. Jak funkcjonuje Pakiet Komfort?

- § 3.1. Pakiet Komfort aktywujemy do Rachunku prowadzonego tylko na rzecz jednego posiadacza, na wniosek tego posiadacza. Złożenie dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort umożliwiamy w jednostce Banku, w Placówce Partnerskiej, za pośrednictwem Pekao24 lub w aplikacji PeoPay. Po złożeniu dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort:
- 1) będzie on aktywny od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli dyspozycja jego aktywacji zostanie złożona do 25 dnia danego miesiąca włącznie;
 - 2) jeżeli dyspozycja jego aktywacji zostanie złożona pomiędzy 26 dniem danego miesiąca a końcem tego miesiąca włącznie, Pakiet Komfort będzie aktywny miesiąc później tj. od pierwszego dnia miesiąca następującego po kolejnym miesiącu.
2. Składając dyspozycję aktywacji Pakietu Komfort, posiadacz Rachunku składa jednocześnie oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia i zostaje objęty ochroną w ramach Pakietu Ubezpieczeń, zgodnie z wybranym przez niego wariantem Pakietu Komfort.
 3. Szczegóły dotyczące zakresu Pakietu Ubezpieczeń, w tym wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, w których ubezpieczenie nie obowiązuje, a także sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności, czyli maksymalne wartości świadczeń ubezpieczeniowych, przysługujące w 12 miesięcznym okresie ochrony, w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, opisane są w OWU. Treść dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 4. Do jednego Rachunku, może być aktywny tylko jeden Pakiet Komfort.
- § 4.1. W zależności od wybranego wariantu Pakietu Komfort oraz rodzaju Rachunku, do którego został on aktywowany, co miesiąc, pomiędzy 26 a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego włącznie, w dni robocze, pobierzemy Opłatę, zgodnie z poniższym cennikiem:

	Opłata za Pakiet Express Elixir w ramach wariantu:		
	Pakiet Komfort PLATYNOWY	Pakiet Komfort ZŁOTY	Pakiet Komfort STANDARD
Konto Przekorzystne	12 zł	9 zł	6 zł
Rachunki wycofane z oferty Banku			
Konto Świat Premium	8 zł	6 zł	4 zł
Konto Private Banking	Brak opłaty	n/d	n/d

2. Pakiet Komfort zostanie aktywowany i będzie przedłużany na kolejne miesiące kalendarzowe, jeżeli w każdym miesiącu, w okresie pomiędzy 26 a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego włącznie, będą zapewnione środki na Rachunku, w kwocie wystarczającej na pobranie Opłaty (nie dotyczy Konta Private Banking), z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1, 3- 5 oraz Rozdziału 3.

§ 5.1. Posiadacz Pakietu Komfort może zrezygnować z Pakietu Komfort, składając w formie pisemnej oświadczenie o treści określonej w załączniku nr 3 do tego Regulaminu, w jednostce Banku oraz Placówce Partnerskiej:

- 1) w przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort do 25 dnia bieżącego miesiąca włącznie, Pakiet Komfort zostanie zamknięty z ostatnim dniem tego miesiąca,
- 2) w przypadku rezygnacji pomiędzy 26 a ostatnim dniem bieżącego miesiąca włącznie, pobierzemy Opłatę za kolejny miesiąc, a Pakiet Komfort zostanie zamknięty z ostatnim dniem kolejnego miesiąca.

Rezygnacja z Pakietu Ubezpieczeń albo z Pakietu Express Elixir jest możliwa jedynie poprzez rezygnację z Pakietu Komfort.

2. Powtórnie można aktywować Pakiet Komfort, do danego Rachunku, po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od Daty zamknięcia Pakietu Komfort, pod warunkiem, iż Rachunek ten w dalszym ciągu jest prowadzony na rzecz jednego posiadacza.
3. Pakiet Komfort zostanie zamknięty:
 - 1) z dniem Rozwiązania umowy Rachunku, do którego został on aktywowany lub
 - 2) z ostatnim dniem danego miesiąca, jeżeli w okresie pomiędzy 26 a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego włącznie, nie będzie na Rachunku odpowiedniej kwoty, abyśmy mogli pobrać Opłatę zgodnie z cennikiem opisanym w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 3, lub
 - 3) z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia, o której mowa w Rozdziale 4, lub
 - 4) z ostatnim dniem miesiąca, zgodnie ze schematem opisanym w ust. 1, jeżeli zrezygnujesz z Pakietu Komfort.

W sytuacjach opisanych w pkt 1-4 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa w ramach Pakietu Ubezpieczeń wygaśnie z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpi zamknięcie Pakietu Komfort.

4. Posiadacz Pakietu Komfort może odstąpić od dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort w terminie 14 dni od dnia złożenia tej dyspozycji na odległość (tj. przy użyciu Pekao24 lub PeoPay), składając pisemnie, w jednostce Banku albo w Placówce Partnerskiej albo w Pekao24 zgodnie z WFS (po udostępnieniu takiej funkcjonalności, o czym Bank poinformuje Posiadacza na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl), oświadczenie o odstąpieniu od tej dyspozycji. W takim przypadku Bank zwraca Posiadaczowi Pakietu Komfort kwotę pobranych Opłat. Przykładowa treść tego oświadczenia znajduje się w załączniku nr 2 do tego Regulaminu.
5. Odstąpienie od Umowy Rachunku, do którego została złożona dyspozycja aktywacji Pakietu Komfort, skutkuje również odstąpieniem od dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort.

6. Posiadacz Pakietu Komfort może zdecydować o zmianie wybranego przez siebie wariantu Pakietu Komfort raz na 6 miesięcy kalendarzowych. Może to zrobić, składając dyspozycję sporządzoną zgodnie z załącznikiem nr 4 do tego Regulaminu, w formie pisemnej w jednostce Banku, w Placówce Partnerskiej albo w Pekao24 zgodnie z WFS (po udostępnieniu takiej funkcjonalności, o czym Bank poinformuje Posiadacza na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl):
 - 1) w przypadku złożenia dyspozycji zmiany wariantu Pakietu Komfort do 25 dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, nowy wariant Pakietu Komfort zacznie obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego,
 - 2) w przypadku złożenia dyspozycji zmiany wariantu Pakietu Komfort pomiędzy 26 a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego włącznie, nowy wariant Pakietu Komfort zacznie obowiązywać od 1 dnia miesiąca następującego po kolejnym miesiącu.Zmiana wariantu wiąże się ze zmianą Opłaty zgodnie z cennikiem określonym w § 4 ust. 1. Pierwsza zmiana wariantu jest możliwa po upływie 6 miesięcy od daty aktywacji Pakietu Komfort.
7. Jeżeli zmianie ulegnie rodzaj Rachunku (bez dokonania zmiany jego numeru), pobierzemy Opłatę zgodnie z cennikiem określonym w § 4 ust. 1 w wysokości, która ma zastosowanie dla nowego rodzaju Twojego Rachunku.
 - 1) Jeżeli zmiana rodzaju Rachunku nastąpi do 25 dnia miesiąca kalendarzowego włącznie - pobierzemy w tym samym miesiącu Opłatę za następny miesiąc zgodnie z cennikiem wskazanym w § 4 ust. 1, w wysokości, która ma zastosowanie dla nowego rodzaju Twojego Rachunku.
 - 2) Jeżeli zmiana rodzaju Rachunku nastąpi między 26 a ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego włącznie, Opłatę pobierzemy w następnym miesiącu, zgodnie z cennikiem wskazanym w § 4 ust. 1, w wysokości która ma zastosowanie dla nowego rodzaju Rachunku.
8. Zmiana wariantu Pakietu Komfort, zmiana Typu adresu do świadczenia ubezpieczenia Pomoc w domu, odstąpienie lub rezygnacja z Pakietu Komfort możliwa jest tylko na podstawie dyspozycji Posiadacza Pakietu Komfort.
9. W przypadku zmiany rodzaju Rachunku na Konto Private Banking, zmienimy wariant Pakietu Komfort do niego funkcjonujący na Pakiet Komfort Platynowy.

Rozdział 3. Promocja na start

- § 6. Jeżeli Pakiet Komfort jest aktywowany do danego Rachunku po raz pierwszy, obejmujemy go „Promocją na start” polegającą na bezwarunkowym zwolnieniu z Opłaty w pierwszych 6 miesiącach funkcjonowania Pakietu Komfort.

Rozdział 4. Co powinieneś wiedzieć o Pakiecie Ubezpieczeń?

- § 7.1. Pakiet Ubezpieczeń oferowany jest na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
2. PZU S.A. jest Ubezpieczycielem i świadczy ochronę ubezpieczeniową.
 3. Bank jest Ubezpieczającym i opłaca składkę ubezpieczeniową. Ubezpieczony nie ponosi kosztu składki ubezpieczeniowej.
 4. Okres ubezpieczenia wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i podlega przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia, odpowiadające miesiącom kalendarzowym, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli.
 5. Zamknięcie Pakietu Komfort powoduje automatyczne zamknięcie zarówno Pakietu Express Elixir, jak i Pakietu Ubezpieczeń zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 3.
 6. Jeżeli wybrany został Pakiet Komfort Złoty lub Pakiet Komfort Platynowy, usługi realizowane w ramach ubezpieczenia Pomoc w domu będą świadczone pod adresem zamieszkania, który Posiadacz Pakietu Komfort podał w Banku. Po aktywacji Pakietu Komfort, umożliwiamy Posiadaczowi Pakietu Komfort zmianę Typu adresu świadczenia usług, w ramach ubezpieczenia Pomoc w domu, na adres korespondencyjny, który podał w Banku. Posiadacz Pakietu Komfort dokonuje tej zmiany składając w formie pisemnej oświadczenie o zmianie Typu adresu, o treści zgodnej z załącznikiem nr 5 do tego Regulaminu, w jednostkach Banku, Placówkach Partnerskich albo w Pekao24, zgodnie z WFS (po udostępnieniu takiej

funkcjonalności, o czym Bank poinformuje Posiadacza Pakietu Komfort na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl). Dyspozycja zmiany Typu adresu, pod którym będą świadczone usługi w ramach ubezpieczenia Pomoc w domu skutkuje od początku najbliższego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Posiadacz Pakietu Komfort zmieni adres podany w Banku, powiadomimy Ubezpieczyciela o tym fakcie.

7. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego zakresem ubezpieczenia w ramach Pakietu Ubezpieczeń, Posiadacz Pakietu Komfort może zgłosić szkodę lub wezwać pomoc w ramach ubezpieczenia Pomoc w domu (jeżeli wybrany został Pakiet Komfort Złoty lub Pakiet Komfort Platynowy). W tym celu powinien skontaktować się z PZU S.A., dzwoniąc pod numer telefonu Centrum Pomocy (PZU). Informacja o numerach telefonów Centrum Pomocy (PZU) dostępna jest w jednostkach Banku oraz Placówkach Partnerskich oraz na stronie internetowej Banku.
8. Przed aktywacją Pakietu Komfort, posiadacz Rachunku, składający oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia (zawarte w dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort) otrzyma do zapoznania się OWU, ustandaryzowany dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz Kartę Produktu.
Posiadacz Rachunku, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia w ramach Pakietu Komfort Platynowego, jest zobowiązany do przekazania OWU, ustandaryzowanego dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz Karty Produktu pozostałym Ubezpieczonym.
9. Posiadacz Rachunku składający oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia upoważnia Bank do przekazywania PZU S.A. informacji o nim tj.: imię i nazwisko, obywatelstwo, nr Pesel albo datę urodzenia (jeśli obywatelstwo jest inne niż polskie), nr klienta (jeśli klient nie posiada numeru Pesel), adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania lub korespondencyjny, informacji o numerze Rachunku oraz informacji dotyczących umowy w zakresie Pakietu Komfort. Do PZU S.A. prześlemy tylko informacje niezbędne do objęcia ubezpieczeniem, jego obsługi oraz identyfikacji Posiadacza Pakietu Komfort, jeżeli zajdzie potrzeba zgłoszenia szkody w ramach Pakietu Ubezpieczeń. Upoważnienie to jest zawarte w dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort.

Rozdział 5. Przystąpienie kolejnego posiadacza do Rachunku, do którego funkcjonuje Pakiet Komfort

- § 8.1. W sytuacji przystąpienia do Rachunku z aktywnym Pakietem Komfort kolejnego posiadacza, staje się on Użytkownikiem Pakietu Express Elixir i korzysta z niego w ramach Opłaty zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 6. Oznacza to, że nie jest pobierana z tego tytułu dodatkowa Opłata, a limit dostępnych przelewów Express Elixir w ramach Pakietu Express Elixir pozostaje bez zmian. Posiadacz, który przystępuje do Rachunku z aktywnym Pakietem Komfort, otrzymuje Regulamin Pakietu Komfort.
2. Posiadacz rachunku przystępujący do Rachunku z aktywnym Pakietem Komfort staje się wyłącznie Użytkownikiem Pakietu Express Elixir, co oznacza, że Ubezpieczonym jest tylko Posiadacz Pakietu Komfort, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku ubezpieczenia OC, dostępnego w ramach Pakietu Komfort Platynowy, Ubezpieczonym są również osoby określone w § 2 pkt 17 lit b).

Rozdział 6. Zmiany w Regulaminie Pakietu Komfort. reklamacje, właściwość prawa i rozstrzygnięcie sporów

- § 9.1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Bank ma prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie jego obowiązywania w oparciu o przesłanki zmiany określone w Regulaminie rachunków.
2. W przypadku, gdy zmiana niniejszego Regulaminu będzie dotyczyła Opłaty, stosuje się przesłanki zmiany określone w Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych.
 3. O dokonanej zmianie Bank informuje w terminie i trybie określonym w Regulaminie rachunków.
- § 10.1. W razie reklamacji w zakresie nie dotyczącym Pakietu Ubezpieczeń, obowiązują zasady opisane w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami”.

2. W razie reklamacji w zakresie dotyczącym Pakietu Ubezpieczeń, obowiązują zasady opisane w OWU.
3. Polska wersja językowa Regulaminu jest jedyną podstawą jego interpretacji.
4. Prawo polskie jest prawem właściwym dla rozstrzygania sporów a rozstrzyga je właściwy sąd na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.
5. Jeżeli uznasz, że Twoje prawa jako konsumenta zostały naruszone możesz zgłosić tę sprawę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Bezpłatną pomoc prawną możesz uzyskać u miejskich/ powiatowych rzeczników konsumentów.

Warszawa 2021

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

Załączniki:

Załącznik nr 1 - DYSPOZYCJA AKTYWACJI PAKIETU KOMFORT

Załącznik nr 2 - OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD DYSPOZYCJI AKTYWACJI PAKIETU KOMFORT

Załącznik nr 3 - OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z PAKIETU KOMFORT

Załącznik nr 4 - DYSPOZYCJA DOTYCZĄCA ZMIANY WARIANTU PAKIETU KOMFORT

Załącznik nr 5 - OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE ZMIANY TYPU ADRESU (MIEJSCA UBEZPIECZENIA DO ŚWIADCZENIA USŁUG ASSISTANCE) W UBEZPIECZENIU POMOC W DOMU

Załącznik nr 1 do Regulaminu Pakietu Komfort

.....
/Imię i nazwisko/
.....

.....
/PESEL klienta/nr klienta ¹⁾

DYSPOZYCJA AKTYWACJI PAKIETU KOMFORT

Potwierdzam chęć aktywacji Pakietu Komfort do rachunku [rodzaj rachunku] o numerze [nr rachunku], którego Posiadaczem jest [imię i nazwisko], w wariantcie ²⁾ [wariant wybrany przez klienta], zgodnie z opisem w poniższej tabeli i oświadczam, że przystępuję do Umowy grupowego ubezpieczenia.

Pakiet Komfort zostanie aktywowany z 1. dniem kolejnego miesiąca.³⁾

Pakiet Komfort zostanie aktywowany od pierwszego dnia miesiąca następującego po kolejnym miesiącu.⁴⁾

Pakiet Komfort zostanie aktywowany i będzie przedłużany na kolejne miesiące kalendarzowe pod warunkiem uiszczenia Opłaty zgodnie z Regulaminem Pakietu Komfort (nie dotyczy Konta Private Banking)⁵⁾.

Zakres wariantu zgodny z postanowieniami Regulaminu Pakietu Komfort ⁶⁾:

WARIANT PAKIETU KOMFORT	PAKIET KOMFORT PLATYNOWY	PAKIET KOMFORT ŻŁOTY	PAKIET KOMFORT STANDARD
Liczba przelewów Express Elixir do wykorzystania w danym miesiącu, w ramach wybranego wariantu Pakietu Komfort	4	3	2
Pakiet ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none">• ubezpieczenie zakupów przez Internet• ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance - usługi informacyjne• ubezpieczenie Pomoc w domu• ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none">• ubezpieczenie zakupów przez Internet• ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie - assistance usługi informacyjne• ubezpieczenie Pomoc w domu	<ul style="list-style-type: none">• ubezpieczenie zakupów przez Internet• ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne

Pakiet ubezpieczeń obowiązuje na terytorium RP.

Ubezpieczenie Pomoc w domu będzie świadczone pod adresem wskazanym w Banku, jako adres zamieszkania. Ubezpieczenie Pomoc w domu może być świadczone pod adresem wskazanym w Banku, jako adres korespondencyjny pod warunkiem dokonania zmiany Typu adresu do Ubezpieczenia Pomoc w domu, przez posiadacza Rachunku, który aktywował Pakiet Komfort ⁷⁾.

W celu zgłoszenia szkody i uzyskania pomocy informacyjnej należy skontaktować się z PZU S.A. dzwoniąc pod numer telefonu Centrum Pomocy (PZU). Informacja o numerach telefonów Centrum Pomocy (PZU) dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

Oświadczam, że:

- Na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j Dz. U. 2015 r., poz. 128 ze zm.) upoważniam Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna do przekazywania Powszechnemu Zakładowi Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS000009831, chronionych tajemnicą bankową informacji obejmujących moje następujące dane osobowe: imię i nazwisko, obywatelstwo, nr Pesel albo datę urodzenia i numer klienta (jeśli obywatelstwo inne niż polskie), mój adres zamieszkania lub korespondencyjny, numer telefonu i adres email, oraz informacji dotyczących zawartej z Bankiem Pekao S.A. umowy o prowadzenie rachunku w tym w zakresie „Pakietu Komfort”, w ramach którego przystępuję również do umowy ubezpieczenia grupowego Twoja Ochrona, w zakresie niezbędnym do przystąpienia przeze mnie do tej umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji i obsługi, a także informacji o numerze mojego rachunku bankowego prowadzonego przez Bank Pekao S.A. na potrzeby weryfikacji danych w przypadku procesu likwidacji szkody z tytułu ww. ubezpieczenia.**
- Otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję „Regulaminem Pakietu Komfort” wraz z załącznikami.
- Przed przystąpieniem do Umowy grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla użytkowników rachunków Banku Pekao S.A. otrzymałem i zapoznałem się z „Ogólnymi warunki grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla użytkowników rachunków Banku Pekao S.A.”, oraz Kartą produktu i ustandaryzowanym dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym.
- Otrzymałem informację o przetwarzaniu danych osobowych przez PZU S.A. jako administratora danych osobowych w ramach grupowej umowy ubezpieczenia Twoja Ochrona dla użytkowników rachunków Banku Pekao S.A.

Miejscowość ⁹⁾, data

Dokument generowany elektronicznie ⁸⁾

podpis osoby składającej oświadczenie ⁹⁾

- 1) jeśli klient nie ma numeru PESEL należy podać nr klienta (CIS)
- 2) wybrać wariant
- 3) wstawić, jeżeli dokument generowany do 25 dnia danego miesiąca włącznie
- 4) wstawić, jeżeli dokument generowany od 26 do ostatniego dnia miesiąca włącznie
- 5) pokazać, jeżeli dot Konta Private Banking
- 6) pokazać zakres w zależności od wybranego Wariantu
- 7) wstawić jeśli wybrano dla Pakietu Komfort Platynowy lub Pakiet Komfort Złoty
- 8) pozostawić w przypadku dyspozycji składanych drogą elektroniczną
- 9) usunąć w przypadku dyspozycji składanych elektronicznie

Załącznik nr 2 do Regulaminu Pakietu Komfort

.....
/Imię i nazwisko/
.....

.....
/PESEL klienta/nr klienta /¹⁾
.....

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD DYSPOZYCJI AKTYWACJI PAKIETU KOMFORT

Oświadczam że, na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort, złożonej za pośrednictwem bankowości internetowej Pekao24, do rachunku [**rodzaj rachunku**] o numerze [**nr rachunku**].

Miejscowość³⁾, data

Dokument generowany elektronicznie ²⁾

podpis osoby składającej oświadczenie ³⁾

INFORMACJA

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Posiadaczowi przysługuje prawo odstąpienia od dyspozycji aktywacji Pakietu Komfort złożonej za pośrednictwem Pekao24, w terminie 14 dni od daty złożenia tej dyspozycji.

- 1) jeśli klient nie ma numeru PESEL należy podać nr klienta (CIS)
- 2) pozostawić w przypadku oświadczenia składanego elektronicznie
- 3) usunąć w przypadku oświadczenia składanego drogą elektroniczną

Załącznik nr 3 do Regulaminu Pakietu Komfort

.....
/Imię i nazwisko/
.....

.....
/PESEL klienta/nr klienta/ ¹⁾

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z PAKIETU KOMFORT

Oświadczam, że rezygnuję z Pakietu Komfort do rachunku [rodzaj rachunku] o numerze [nr rachunku]. Powyższe obejmuje również rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej w ramach grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków Banku Pekao S.A.

W przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort do 25 dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego włącznie Pakiet Komfort zostanie zamknięty, a ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie z ostatnim dniem kalendarzowym tego miesiąca. ²⁾

W przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort po 25 dniu bieżącego miesiąca Pakiet Komfort zostanie zamknięty, a ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie z ostatnim dniem kalendarzowym kolejnego miesiąca. ³⁾

Ponowna aktywacja Pakietu Komfort, w tym ponowne przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków prowadzonych przez Bank Pekao S.A. do rachunku o numerze podanym powyżej, będzie możliwa po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od Daty zamknięcia Pakietu Komfort

Miejscowość, data

podpis osoby składającej oświadczenie

¹⁾ jeśli klient nie ma numeru PESEL należy podać nr klienta (CIS)

²⁾ wstawić w przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort do 25 dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego włącznie

³⁾ wstawić w przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort po 25 dniu bieżącego miesiąca

Załącznik nr 4 do Regulaminu Pakietu Komfort

.....
/Imię i nazwisko/
.....

.....
/PESEL klienta/nr klienta/ ¹⁾

DYSPOZYCJA DOTYCZĄCA ZMIANY WARIANTU PAKIETU KOMFORT

Proszę o zmianę wariantu Pakietu Komfort

do rachunku [rodzaj rachunku] o numerze [nr rachunku], funkcjonował przed zmianą : wariant [wariant] ²⁾ Pakietu Komfort	do rachunku [rodzaj rachunku] o numerze [nr rachunku], będzie funkcjonował po zmianie : wariant [wariant] ³⁾ Pakietu Komfort
---	--

Zakres wariantu zgodny z postanowieniami Regulaminu Pakietu Komfort ⁴⁾

WARIANT PAKIETU KOMFORT	PAKIET KOMFORT PLATYNOWY	PAKIET KOMFORT ZŁOTY	PAKIET KOMFORT STANDARD
Pakiet Express Elixir Liczba przelewów Express Elixir do wykorzystania w danym miesiącu, w ramach wybranego wariantu Pakietu Komfort	4	3	2
Pakiet Ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> • ubezpieczenie zakupów przez Internet • ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance - usługi informacyjne • ubezpieczenie Pomoc w domu • ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej_w życiu prywatnym 	<ul style="list-style-type: none"> • ubezpieczenie zakupów przez Internet • ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance - usługi informacyjne • ubezpieczenie Pomoc w domu 	<ul style="list-style-type: none"> • ubezpieczenie zakupów przez Internet • ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance - usługi informacyjne

Ubezpieczenie Pomoc w domu będzie świadczone pod adresem wskazanym w Banku jako adres zamieszkania albo pod adresem korespondencyjnym, jeśli Klient złożył lub złoży oświadczenie o zmianie Typu adresu świadczenia Ubezpieczenia Pomoc w domu ⁵⁾.

W przypadku złożenia dyspozycji zmiany wariantu Pakietu Komfort do 25. dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, nowy wariant obowiązuje od 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego ⁶⁾.

W przypadku złożenia dyspozycji zmiany wariantu Pakietu Komfort po 25. dniu miesiąca kalendarzowego, nowy wariant obowiązuje od 1 dnia miesiąca następującego po kolejnym miesiącu ⁷⁾.

Ponowna zmiana wariantu Pakietu Komfort funkcjonującego do rachunku o numerze podanym powyżej, będzie możliwa po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od Daty zmiany wariantu Pakietu Komfort.

Miejscowość ⁹⁾, data

Dokument generowany elektronicznie ⁸⁾

podpis osoby składającej oświadczenie ⁹⁾

- 1) jeśli klient nie ma numeru PESEL należy podać nr klienta (CIS)
- 2) wariant dotychczasowy
- 3) wariant docelowy
- 4) pokazać zakres w zależności od wybranego Wariantu
- 5) wstawić tylko dla Pakietu Komfort Platynowego albo Pakietu Komfort Złotego
- 6) wstawić w przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort do 25 dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego włącznie
- 7) wstawić w przypadku rezygnacji z Pakietu Komfort po 25 dniu bieżącego miesiąca
- 8) pozostawić w przypadku dyspozycji składanych elektronicznie
- 9) usunąć w przypadku dyspozycji składanych drogą elektroniczną

.....
/Imię i nazwisko/
.....

.....
/PESEL klienta/nr klienta ¹⁾
.....

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE ZMIANY TYPU ADRESU (MIEJSCA
UBEZPIECZENIA DO ŚWIADCZENIA USŁUG ASSISTANCE) W
UBEZPIECZENIU POMOC W DOMU**

Oświadczam, że do Pakietu Komfort i grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków Banku Pekao S.A., funkcjonującego do rachunku [rodzaj rachunku] o numerze [nr rachunku], adresem do świadczenia usług assistance w ubezpieczeniu Pomoc w domu **będzie adres do korespondencji** ²⁾/ **będzie adres zamieszkania** ³⁾ podany w Banku.

Miejscowość ⁵⁾, data

Dokument generowany elektronicznie ⁴⁾

podpis osoby składającej oświadczenie ⁵⁾

-
- 1) jeśli klient nie ma numeru PESEL należy podać nr klienta (CIS)
 - 2) zostawić jeżeli klient wybrał do świadczenia ubezpieczenia Pomoc w domu, adres do korespondencji podany w Banku
 - 3) zostawić jeżeli klient wybrał do świadczenia ubezpieczenia Pomoc w domu, adres zamieszkania podany w Banku
 - 4) zostawić jeżeli formularz w wersji elektronicznej
 - 5) usunąć jeżeli dokument generowany elektronicznie
-