

Regulamin promocji „250 zł za aktywne bankowanie - edycja II”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 kwietnia 2021 r. – 30 kwietnia 2021 r. jeśli

złożysz wniosek o Konto:

- wyłącznie za pośrednictwem jednej stron internetowych:
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021

lub

- u naszego doradcy telefonicznego

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których po otwarciu Konta, w każdym z trzech miesięcy musisz spełnić następujące warunki:

- na Twoje Konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł
- wykonasz min. 5 transakcji bezgotówkowych (kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub BLIKiem), za minimum 10 zł każdą
- zalogujesz się do aplikacji Santander mobile
- wyrazisz zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”

- Nagrodę wypłacimy w dwóch etapach. Łączna nagroda z dwóch tur tej promocji może wynieść 250 zł.
- Nagrody wypłacimy na Konto otwarte w tej promocji.

Nagrodę wypłacimy Ci w dwóch etapach.

Nagroda	W jakim czasie masz spełnić nasze warunki	Kiedy prześlemy informację o spełnieniu warunków	Kiedy otrzymasz nagrodę
50 zł	1.05-31.05.2021 r. (I tura)	Do 10 czerwca 2021 r.	Do 30 czerwca 2021 r.
200 zł	1.06-31.07.2021 r. (II tura, nasze warunki trzeba spełnić w każdym miesiącu)	Do 10 sierpnia 2021 r.	Do 31 sierpnia 2021 r.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla Programu „250 zł za aktywne bankowanie – Edycja II” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 kwietnia 2021 r. do 31 sierpnia 2021 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o Konto od 1 kwietnia 2021 r. – 30 kwietnia 2021 r.

Nagrody

5. Łączną nagrodą w tej promocji jest premia pieniężna w wysokości 250 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
6. W pierwszej turze nagrodą jest premia pieniężna w wysokości 50 zł. W drugiej turze nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 200 zł.
7. Poinformujemy Cię, jeśli spełnisz warunki promocji w poszczególnych turach:
 - po zakończeniu pierwszej tury - informację o spełnieniu warunków otrzymasz do 10 czerwca 2021,
 - po zakończeniu drugiej tury- informację o spełnieniu warunków otrzymasz do 10 sierpnia 2021.
8. Nagrody prześlemy Ci do końca miesiąca, w którym otrzymasz informację o spełnieniu warunków w poszczególnych turach tej promocji, tj.:
 - po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz do 30 czerwca 2021,
 - po zakończeniu drugiej tury- nagrodę otrzymasz do 31 sierpnia 2021.
9. Nagrodę prześlemy Ci na Konto otwarte w promocji jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
10. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
11. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku Kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
12. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

13. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
 - od 1 kwietnia 2020 r. do dnia otwarcia Konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku
 - od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś Konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot

- nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
- wyślesz wniosek internetowy o Konto wyłącznie z jednej podanych poniżej stron internetowych. Nie możesz złożyć wniosku o Konto w bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowę o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.
- poprawnie złożysz wniosek o Konto wyłącznie na jednej ze stron internetowych:
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 maja 2021 r. zawrzesz umowę o Konto (opcjonalnie z kartą debetową).
- najpóźniej do 31 maja 2021 r. wyrazisz poniższe zgody i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
 - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
 - zgodę, abyśmy mogli przysłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
- zapoznasz się z niniejszym regulaminem
- jeśli w **pierwszej turze promocji**, tj. od 1 maja 2021 r. do 31 maja 2021 r. spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **50 zł**:
 - na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
 - wykonasz min. 5 transakcji (transakcje bezgotówkowe kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcje BLIKiem, każda za minimum 10 zł) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową lub BLIKiem.
 - zalogujesz się do aplikacji Santander mobile, zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.
- jeśli w **drugiej turze promocji**, tj. od 1 czerwca 2021 r. do 31 lipca 2021 r. spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **200 zł**:
 - spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji,
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w czerwcu 2021 r. oraz w lipcu 2021 r. na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia)
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w czerwcu 2021 r. oraz w lipcu 2021 r. wykonasz min. 5 transakcji (transakcje bezgotówkowe kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcje BLIKiem, każda za minimum 10 zł) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy, je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową lub BLIKiem.
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w czerwcu 2021 r. oraz w lipcu 2021 r. zalogujesz się do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

14. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem:

- kuriera
- u naszego Wideo Doradcy
- przelewu weryfikacyjnego
- weryfikacji na zdjęcie

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

Podatki od nagród

15. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387 z późn. zm.).

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:

- a) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- c) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- d) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.

17. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

21. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
22. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
23. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
24. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

25. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.