

## Regulamin Karta kredytowa Elastyczna Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych

### Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa warunki umów dotyczących kart kredytowych Elastyczna Banku Pekao S.A. i stosuje się go łącznie z postanowieniami Umowy o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
- 1) **akceptacja transakcji** – potwierdzenie przez Bank możliwości realizacji autoryzowanej transakcji, którego następstwem jest pomniejszenie kwoty limitu kredytowego o kwotę transakcji w momencie otrzymania przez Bank zlecenia obciążenia limitu kredytowego z tytułu transakcji,
  - 2) **akceptant** - przedsiębiorca, przyjmujący zapłatę przy użyciu kart płatniczych, oznaczający miejsce, w którym prowadzi działalność, w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie przy użyciu jakich kart jest możliwe dokonywanie zapłaty,
  - 3) **automatyczna spłata** – forma rozliczenia bezgotówkowego w złotych pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem, polegająca na obciążaniu rachunku Posiadacza karty prowadzonego przez Bank kwotą spłaty zadłużenia wskazaną przez Posiadacza karty w dyspozycji automatycznej spłaty,
  - 4) **autoryzacja** - wyrażenie przez Posiadacza karty/ Użytkownika zgody na wykonanie transakcji, w sposób określony w Regulaminie, w tym za pośrednictwem Odbiorcy, Dostawcy Odbiorcy albo Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej,
  - 5) **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank Pekao S.A.), który jest wydawcą karty, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; adres e-mail: [info@pekao.com.pl](mailto:info@pekao.com.pl),
  - 6) **Centrum** - całodobowe centrum obsługi telefonicznej klientów Banku (numery telefonów Centrum podane są w folderze, z którym przekazywana jest karta, w Zestawieniu transakcji oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)),
  - 7) **cykl rozliczeniowy** – jeden z następujących miesięcznych okresów rozliczeniowych, określony w Umowie:
    - a) od 2 dnia danego miesiąca do 1 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - b) od 6 dnia danego miesiąca do 5 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - c) od 11 dnia danego miesiąca do 10 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - d) od 16 dnia danego miesiąca do 15 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - e) od 21 dnia danego miesiąca do 20 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - f) od 26 dnia danego miesiąca do 25 dnia następnego miesiąca włącznie,
  - 8) **Dodatkowe zestawienie transakcji płatniczych** – zestawienie transakcji sporządzane w formie papierowej na życzenie Posiadacza karty korzystającego z Pekao24 w terminach sporządzania Zestawienia transakcji,
  - 9) **doradca bankowy** – pracownik Banku odpowiedzialny za bezpośrednią, merytoryczną obsługę Klientów Bankowości Prywatnej, realizowaną w oparciu o odrębną umowę zawartą pomiędzy Klientem a Bankiem, wykonujący, w ramach posiadanego pełnomocnictwa, czynności związane z obsługą kart kredytowych, które zgodnie z niniejszym Regulaminem mogą być wykonywane w jednostkach Banku,
  - 10) **Dostawca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna świadcząca usługi dostępu do informacji o rachunku, inicjowania lub wykonywania transakcji płatniczych,
  - 11) **dzień roboczy** - każdy dzień z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy oraz sobót, w którym Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczych objętych postanowieniami Regulaminu, lub dzień, w którym Bank lub inna instytucja świadcząca usługi płatnicze, uczestniczący w wykonaniu tych transakcji, regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania, z zastrzeżeniem, że dla przelewów wewnętrznych realizowanych za pośrednictwem Pekao24, na rachunek prowadzony w Banku – każdy dzień,
  - 12) **e-PIN** - poufny kod identyfikacyjny, przypisany do karty, stanowiący indywidualne zabezpieczenie, odrębny dla każdej karty; e-PIN łącznie z innymi danymi wskazanymi w Regulaminie służy do autoryzacji transakcji i silnego uwierzytelniania Klienta podczas dokonywania transakcji, bez fizycznego użycia karty w przypadku, gdy silne uwierzytelnianie Klienta jest wymagane, a nie jest możliwe przez zalogowanie Klienta do bankowości elektronicznej; e-PIN może być pozyskany przez Klienta w Centrum lub w inny sposób określony na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).
  - 13) **jednostka Banku** - Oddział lub Filia Banku na terenie kraju; wykaz wszystkich jednostek Banku, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) oraz w każdej jednostce Banku,
  - 14) **karta** - karta kredytowa Elastyczna wydana przez Bank, której użycie jest równoznaczne z wykorzystaniem przyznanego przez Bank limitu kredytowego; karta jest własnością Banku,
  - 15) **karta Posiadacza** - karta Elastyczna wydana Posiadaczowi karty,
  - 16) **karta Użytkownika** - karta Elastyczna wydana Użytkownikowi,
  - 17) **Klient** - Posiadacz karty / Użytkownik,
  - 18) **Klient Bankowości Prywatnej** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem, z którą Bank zawarł odrębną umowę o obsługę,
  - 19) **kod CVC2** - 3-cyfrowy kod zamieszczony na rewersie karty, za polem przeznaczonym na podpis, służący do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty,

- 20) **kredyt odnawialny** – kredyt, w ramach którego spłaty części lub całości kredytu w okresie trwania umowy kredytowej umożliwiają ponowne zadłużenie się do wysokości przyznanego kredytu,
- 21) **kwota minimalna do spłaty** – wykazana w Zestawieniu transakcji minimalna kwota, którą Posiadacz karty jest zobowiązany zapłacić Bankowi z tytułu zadłużenia, w terminie od dnia wystawienia Zestawienia transakcji do określonego w nim dnia spłaty, na którą składają się:
- 5% kwoty zadłużenia wykazanego w Zestawieniu transakcji, pomniejszonego o zadłużenie rozłożone na raty, nie mniej niż 50 złotych oraz nie mniej niż wysokość naliczonych odsetek,
  - kwota zaległych spłat minimalnych,
  - kwota przekroczenia limitu kredytowego,
  - kwota raty lub suma kwot rat, wynikających ze Spłaty w ratach, naliczona w danym cyklu rozliczeniowym,
- 22) **kwota całkowita do spłaty** - kwota wykazana w Zestawieniu transakcji, na którą składają się:
- zadłużenie wykazane w Zestawieniu transakcji, pomniejszone o zadłużenie rozłożone na raty,
  - kwota raty lub suma kwot rat, wynikających ze Spłaty w ratach naliczona w danym cyklu rozliczeniowym,
- 23) **limit karty** - przyznany przez Bank limit, do wysokości którego mogą być dokonywane transakcje kartą, z uwzględnieniem dostępnych środków w ramach limitu kredytowego,
- 24) **limit kredytowy/ całkowita kwota kredytu** - określona w Umowie kwota kredytu odnawialnego,
- 25) **Odbiorca** - beneficjent płatności realizowanej w trybie transakcji bezgotówkowej,
- 26) **Pekao24** - bankowość elektroniczna oraz telefoniczna umożliwiająca uzyskiwanie informacji o wykorzystaniu limitu kredytowego, dokonanych transakcjach oraz realizację transakcji i dyspozycji dotyczących kart, a także składanie dyspozycji i oświadczeń woli w zakresie zawierania umów szczegółowych,
- 27) **Pekao24Makler** – serwis oferowany Klientom Domu Maklerskiego Pekao, po zawarciu umowy w tym zakresie,
- 28) **PIN** - kod identyfikacyjny, poufny numer przypisany do danej karty i znany tylko Klientowi, stanowiący indywidualne dane uwierzytelniające, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do uwierzytelnienia Klienta oraz autoryzacji transakcji w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia,
- 29) **PIN do Pekao24** – poufny numer (kod cyfrowy) stanowiący indywidualne dane uwierzytelniające dla Pekao24, znany tylko osobie korzystającej z tej usługi, służący do elektronicznej identyfikacji osoby korzystającej z usługi,
- 30) **Posiadacz karty** – konsument, osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A.; Posiadacz karty może dokonywać w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu wydanej mu karty,
- 31) **przelew** – polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, realizowane w ciężar limitu kredytowego na rachunek własny Klienta prowadzony w Banku za pośrednictwem Pekao24,
- 32) **rachunek do spłaty zadłużenia** - rachunek do dokonywania spłaty zadłużenia, którego numer Bank podaje w Zestawieniu transakcji,
- 33) **Serwis kart płatniczych (Serwis)** - automatyczny serwis telefoniczny, dostępny pod numerem Centrum, umożliwiający za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego dostęp do wybranych informacji o kartach i o limicie kredytowym oraz odsłuchanie PIN do karty. Klient loguje się do Serwisu za pośrednictwem numeru Klienta oraz PIN do Pekao24 lub Pekao24Makler. Klient niekorzystający z Pekao24 lub Pekao24Makler kontaktuje się z Centrum w celu wygenerowania PIN do Serwisu kart płatniczych, niezbędnego do zalogowania się do Serwisu,
- 34) **silne uwierzytelnianie** - uwierzytelnianie Posiadacza karty/Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Posiadacz karty/Użytkownik,
  - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Posiadacz karty/Użytkownik,
  - cechy charakterystyczne Posiadacza karty/Użytkownika
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych. Sposób dokonywania silnego uwierzytelniania w poszczególnych sytuacjach jest wskazany na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).  
Silne uwierzytelnianie ma zastosowanie w przypadkach, gdy Klient:
- inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą lub
  - przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.
- Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w przypadkach określonych na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)., zgodnych z przepisami prawa,
- 35) **Spłata w ratach** – rozłożenie na raty przez Posiadacza karty spłaty części lub całości zadłużenia, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie,
- 36) **Strony Umowy** - Bank i Posiadacz karty,
- 37) **system płatniczy** – MasterCard - podmiot prawny tworzący system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart MasterCard,
- 38) **Taryfa** - obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych,
- 39) **Terminal** - bankomat, terminal płatniczy oraz inne urządzenie elektroniczne umożliwiające Klientowi dokonywanie transakcji przy użyciu karty,
- 40) **transakcja** - transakcja płatnicza zainicjowana przez Posiadacza karty/ Użytkownika, Odbiorcę lub Dostawcę świadczącego usługę inicjowania płatności tj.:
- transakcja bezgotówkowa:
    - płatność za nabywane towary lub usługi dokonana u akceptantów, w tym również płatność dokonana bez fizycznego użycia karty w trybie zamówienia składanego pisemnie, telefonicznie lub przez Internet,

- transakcja zbliżeniowa – płatność za nabywane towary lub usługi dokonywana u akceptantów przy użyciu funkcji płatności zbliżeniowych oznaczonej na karcie symbolem <sup>®</sup> albo opisem PayPass, w terminalu płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
  - przelew,
  - b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach, bankach i urzędach pocztowych,
- 41) **Umowa** - Umowa o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A.,
  - 42) **uwierzytelnianie** – weryfikacja tożsamości Posiadacza karty/ Użytkownika lub ważności karty,
  - 43) **Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba, która ukończyła trzynasty rok życia i znajduje się pod władzą rodzicielską Posiadacza karty, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania, przy użyciu karty Użytkownika, transakcji w imieniu i na rzecz Posiadacza karty,
  - 44) **Wniosek** - formularz bankowy wypełniany przez Posiadacza karty, zawierający wniosek o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty Posiadacza karty,
  - 45) **Wniosek o wydanie kolejnej karty** - formularz bankowy wypełniany przez Posiadacza karty, zawierający wniosek o wydanie kolejnej karty w ramach Umowy dla Posiadacza karty lub Użytkownika,
  - 46) **Wykaz Funkcji Serwisów** – wykaz określający szczegółowy zakres czynności jakie mogą być wykonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać we wszystkich serwisach Pekao24,
  - 47) **zastrzeżenie karty** - nieodwołalne zablokowanie karty przez Bank,
  - 48) **zadłużenie** - zadłużenie Posiadacza karty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu kart wydanych w ramach Umowy oraz odsetek, prowizji i opłat z tytułu obsługi tych kart,
  - 49) **Zestawienie transakcji** - wyciąg sporządzany za dany cykl rozliczeniowy, zawierający zestawienie: transakcji dokonanych przy użyciu kart wydanych w ramach Umowy, należnych prowizji, opłat i odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, kwotę zadłużenia na koniec cyklu rozliczeniowego, kwotę minimalną do spłaty oraz kwotę całkowitą do spłaty, a także termin spłaty,
  - 50) **3-D Secure** - dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia i służące do silnego uwierzytelniania. 3-D Secure wymaga potwierdzenia transakcji w bankowości elektronicznej (zgodnie z metodą autoryzacji transakcji stosowaną przez Klienta w Pekao24), a w przypadku Klientów nieposiadających bankowości elektronicznej - podania na stronie internetowej, wyświetlonej przez akceptanta, kodu autoryzacyjnego otrzymanego z Banku na numer telefonu komórkowego oraz e-PIN. Rezygnacja z użycia 3-D Secure u akceptantów oferujących to zabezpieczenie uniemożliwia przeprowadzenie transakcji.

## **Rozdział 2 - Zasady wydawania kart**

- § 2. 1. W ramach Umowy do limitu kredytowego może być wydanych łącznie 6 kart: dla Posiadacza karty i Użytkowników.
2. O wydanie kolejnej karty w ramach Umowy Posiadacz karty może wystąpić w okresie trwania Umowy, składając „Wniosek o wydanie kolejnej karty”. Wniosek ten wraz z otrzymaną kartą należy traktować jako aneks do Umowy, modyfikujący tę Umowę w zakresie liczby kart wydanych w ramach Umowy.
- § 3. 1. W ciągu 8 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Bank przygotowuje kartę i wysyła ją na adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza karty.
2. Numer PIN może być udostępniony Posiadaczowi karty za pośrednictwem Serwisu kart płatniczych, przesłany w formie papierowej lub w innej formie uzgodnionej z Posiadaczem karty w momencie składania Wniosku.
1. Jeżeli do zawartej Umowy są wydawane kolejne karty dla Posiadacza karty/Użytkownika, wysyłka karty i sposób udostępniania PIN następują w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty.
2. Jeżeli Klient nie otrzymał PIN lub karty, w ciągu 20 dni od złożenia Wniosku/ Wniosku o wydanie kolejnej karty lub otrzymał przesyłkę uszkodzoną w sposób uniemożliwiający odczytanie numeru karty lub PIN, powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio w jednostce Banku lub telefonicznie w Centrum w celu zastrzeżenia wysłanej karty. Jeżeli karta jest w posiadaniu Klienta, Klient powinien ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający posługiwanie się kartą.
- W terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia, Bank przygotowuje nową kartę i nowy PIN i doręczy kartę/ udostępni PIN w trybie określonym odpowiednio w ust. 1-2.

## **Rozdział 3 - Zasady użytkowania karty**

- § 4. 1. Wysyłana karta jest nieaktywna. Kartę należy uaktywnić:
- 1) poprzez dokonanie prawidłowej transakcji przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem, że nie jest możliwe uaktywnienie karty poprzez dokonanie transakcji zbliżeniowej z PIN lub
  - 2) za pośrednictwem Pekao24 zgodnie z Wykazem Funkcji Serwisów, lub
  - 3) telefonicznie w Centrum, lub
  - 4) w jednostce Banku.
2. Klient może dokonać zmiany PIN w bankomacie Banku, w którym jest dostępna funkcjonalność zmiany PIN.
3. Klient jest zobowiązany podpisać kartę bezpośrednio po jej otrzymaniu. Podpis na karcie powinien być zgodny ze wzorem podpisu ustanowionym przez Klienta jako wzór podpisu dla Banku. Podpisem zgodnym ze wzorem podpisu Posiadacz karty i Użytkownik powinni posługiwać się przy dokonywaniu transakcji autoryzowanych poprzez złożenie podpisu.
- § 5. 1. Karta wyposażona jest w funkcję płatności zbliżeniowych.
2. Posiadacz karty/Użytkownik może składać dyspozycje włączenia lub wyłączenia funkcji płatności zbliżeniowych zgodnie z postanowieniami ust. 3-5.

3. Dyspozycja Posiadacza karty dotycząca włączenia funkcji płatności zbliżeniowych złożona przed wydaniem karty jest realizowana:
    - 1) w momencie aktywacji karty w sposób wymagający użycia PIN lub
    - 2) w momencie dokonania transakcji z PIN.
  4. Dyspozycję włączenia lub wyłączenia funkcji płatności zbliżeniowych po wydaniu karty, Posiadacz karty/Użytkownik może zgłosić telefonicznie za pośrednictwem Centrum lub pisemnie w jednostce Banku. Dyspozycję taką Posiadacz karty /Użytkownik składa w odniesieniu do własnej karty. Włączenie lub wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowych jest skuteczne od momentu dokonania transakcji kartą poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala płatniczego lub bankomatu, jeżeli ta transakcja ma miejsce nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym po złożeniu dyspozycji.
  5. Wyłączenie funkcji płatności zbliżeniowych uniemożliwia dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
- § 6.
1. Osobą uprawnioną do posługiwania się kartą jest wyłącznie Klient, którego imię i nazwisko widnieje na karcie.
  2. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie karty. Karta, której okres ważności zakończył się powinna zostać zniszczona w sposób uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.
  3. Transakcje dokonywane w ciężar limitu kredytowego są realizowane z uwzględnieniem limitu karty, limitów wskazanych w Komunikacie stanowiącym załącznik do Regulaminu i postanowień ust. 4.
  4. Po otrzymaniu karty Klient może ustalić telefonicznie, za pośrednictwem Centrum lub pisemnie w jednostce Banku, limit dzienny albo miesięczny (obejmujący miesiąc kalendarzowy) dla transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty.
  5. Limit, o którym mowa w ust.4, może być ustalony jako limit kwoty transakcji albo limit liczby transakcji lub jednocześnie limit liczby i kwoty transakcji.
  6. W przypadku wydawania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, limity transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty wymagają ponownego ustanowienia, zgodnie z postanowieniami ust. 4 i 5.
  7. Akceptanci, bankomaty, banki i placówki pocztowe oraz pozostałe miejsca, w których mogą być dokonywane transakcje przy użyciu karty są oznaczane symbolem systemu płatniczego.
- § 7.
1. Przed upływem terminu ważności karty, podanym na awersie karty, w okresie obowiązywania Umowy, Bank wznawia kartę na kolejny okres ważności. Karta wznowiona przez Bank:
    - 1) ma nowy termin ważności,
    - 2) ma przypisany ten sam PIN, co dotychczas używana karta,
    - 3) jest przesyłana listem zwykłym, na posiadany przez Bank adres do korespondencji przypisany do karty,
    - 4) jest nieaktywna - Klient powinien aktywować kartę w sposób określony w § 4 ust. 1,
    - 5) zachowuje ustanowione limity dla transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty.
  2. W przypadku:
    - 1) nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną kartę przed upływem terminu ważności karty dotychczas używanej lub
    - 2) otrzymania przesyłki z kartą uszkodzoną w sposób uniemożliwiający odczytanie numeru karty, Klient jest zobowiązany postąpić w sposób opisany w § 3 ust.4.
- § 8.
- Posiadacz karty może złożyć telefonicznie za pośrednictwem Centrum lub w formie pisemnej w jednostce Banku dyspozycję dotyczącą wydania duplikatu PIN.
- Duplikat PIN może być wydany Klientowi poprzez udostępnienie w Serwisie kart płatniczych w ciągu dwóch dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji, przesłany w formie papierowej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem w momencie przyjmowania dyspozycji.

#### **Rozdział 4 - Autoryzacja transakcji**

- § 9.
1. Dokonanie transakcji kartą wymaga autoryzacji przez Posiadacza karty/Użytkownika oraz akceptacji transakcji przez Bank.
  2. Autoryzacja transakcji może być dokonana w jeden z poniższych sposobów:
    - 1) poprzez złożenie na potwierdzeniu dokonania transakcji podpisu zgodnego z podpisem na karcie lub wprowadzenie PIN podczas dokonywania zapłaty u akceptanta oraz w przypadku realizacji wypłaty gotówki w jednostkach banków,
    - 2) poprzez wprowadzenie PIN – w przypadku użycia karty w bankomacie,
    - 3) w przypadku transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty: przez podanie numeru karty, daty ważności karty i jeśli jest to wymagane kodu CVC2, a w przypadku gdy 3-D Secure, jest udostępnione przez akceptanta także przez potwierdzenie płatności w bankowości elektronicznej lub dla Klientów nieposiadających bankowości elektronicznej, przez podanie otrzymanego z Banku kodu autoryzacyjnego wraz z e-PIN,
    - 4) przy zastosowaniu mechanizmów autoryzacyjnych Pekao24 - w przypadku transakcji realizowanych za pośrednictwem tej usługi,
    - 5) poprzez zbliżenie karty do terminala płatniczego w przypadku transakcji zbliżeniowej, a w przypadku transakcji zbliżeniowej powyżej maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej – dodatkowo poprzez wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu;
 

Informacja o wysokości maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej, autoryzowanej wyłącznie poprzez zbliżenie karty do terminala płatniczego jest ustalana dla danego kraju przez system MasterCard i jest dostępna:

      - a) dla Polski - w Komunikacie stanowiącym załącznik do Regulaminu, na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl), w Centrum oraz w jednostkach Banku,
      - b) dla innych krajów - na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl), w Centrum oraz w jednostkach Banku.
- § 10.1. Informację o autoryzacji transakcji Bank otrzymuje w trybie:

- 1) on-line - kwota autoryzowanej transakcji (transakcja on-line) pomniejsza dostępny limit kredytowy w momencie dokonywania autoryzacji,
  - 2) off-line - kwota autoryzowanej transakcji (transakcja off-line) pomniejsza limit kredytowy w momencie otrzymania przez Bank z systemu płatniczego zlecenia obciążenia limitu kredytowego z tytułu danej transakcji, z uwzględnieniem postanowień § 27 ust.3.
  2. Transakcje off-line są dokonywane w ramach limitów zapisanych w mikroprocesorze karty, których kwotowe i liczbowe wartości określa Komunikat, stanowiący załącznik do Regulaminu.
  3. Dla transakcji off-line w złotych limit autoryzacji jest ustalony kwotowo - gdy łączna wartość kolejnych transakcji off-line przekracza wartość limitu kwotowego podaną w Komunikacie – dokonanie kolejnej transakcji w trybie off-line nie jest możliwe.
  4. Dla transakcji off-line w walucie innej niż złoty limit autoryzacji ustalony jest liczbowo - gdy kolejna transakcja off-line przekracza liczbę dopuszczalnych transakcji podaną w Komunikacie – dokonanie kolejnej transakcji w trybie off-line nie jest możliwe.
  5. W przypadku przekroczenia limitów off-line, o których mowa w ust. 3 i 4, kolejną transakcją może być wyłącznie transakcja w trybie on-line. Limity transakcji off-line podlegają automatycznemu odnowieniu każdorazowo po dokonaniu transakcji on-line w bankomacie lub terminalu płatniczym, po umieszczeniu karty w czytniku.
  6. Dla transakcji on-line dziennym limitem autoryzacji jest dostępny limit karty.
- § 11.1. Zrealizowane transakcje, autoryzowane zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 2, uznaje się za prawidłowo wykonane.
2. Klient przy dokonywaniu transakcji obowiązany jest okazać na prośbę Banku/banku lub akceptanta dokument stwierdzający tożsamość. Odmowa okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość może skutkować brakiem możliwości realizacji transakcji.
- § 12.1. Posiadacz karty/Użytkownik może odwołać autoryzację transakcji do momentu jej dokonania, w trybie przewidzianym dla danego rodzaju transakcji.
2. Posiadacz karty /Użytkownik nie może odwołać transakcji kartą po dokonaniu jej autoryzacji.
  3. W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać transakcji po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej,
  4. Kwoty z tytułu zwróconych transakcji bezgotówkowych oraz inne uznania dokonane na numer karty w bieżącym cyklu rozliczeniowym nie pomniejszają kwoty minimalnej do spłaty i kwoty całkowitej do spłaty wskazanej w Zestawieniu transakcji za poprzedni cykl rozliczeniowy.

## **Rozdział 5 - Zasady bezpieczeństwa**

- § 13.1. Posiadacz karty/ Użytkownik jest zobowiązany do:
- 1) przechowywania karty i ochrony PIN oraz e-PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą karty oraz nie przechowywania karty razem z PIN oraz e-PIN,
  - 2) używania PIN, e-PIN oraz kodu CVC2 w sposób zabezpieczający przed ich przejęciem i poznaniem przez osoby nieuprawnione,
  - 3) nie udostępniania karty lub jej danych osobom nieuprawnionym i nie ujawniania PIN oraz e-PIN,
  - 4) nie ujawniania kodu CVC2 osobom nieuprawnionym,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty karty, PIN oraz e-PIN, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do karty, PIN, e-PIN lub kodu CVC2, lub kradzieży karty, lub jej przywłaszczenia,
  - 6) zgłoszenia Bankowi zatrzymania karty w bankomacie, celem jej zastrzeżenia przez Bank,
  - 7) podpisania karty po jej otrzymaniu, z uwzględnieniem postanowień § 4 ust. 3,
  - 8) zniszczenia karty po upływie terminu ważności karty lub po upływie terminu wypowiedzenia Umowy,
  - 9) przestrzegania postanowień Regulaminu.
  2. W przypadku utraty karty w wyniku przestępstwa lub posługiwania się nią przez osobę nieuprawnioną, wskazane jest, by Posiadacz karty/Użytkownik zgłosił ten fakt Policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie oraz przedłożył w Banku wydane przez Policję potwierdzenie dokonania zgłoszenia.
  3. Posiadacz karty/Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie zainicjowanych lub wykonanych transakcjach, w sposób wskazany w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, o którym mowa w § 34.  
W przypadku nie dokonania powiadomienia Banku, o którym mowa powyżej, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku do spłaty zadłużenia albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza karty z tego tytułu względem Banku wygasają.  
W przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, o ile powiadomienie Banku nastąpi w terminie podanym powyżej, Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji, przywracając obciążony limit kredytowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana.
  4. W przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, o ile powiadomienie Banku nastąpi w terminie podanym powyżej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą została obciążona karta, lub po dniu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, zwraca Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji, przywracając obciążony limit kredytowy do stanu, jaki

istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyce udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.

5. W przypadku gdy transakcja jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą została obciążona karta, lub po dniu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, zwraca Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej transakcji, przywracając obciążony limit kredytowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana.
  6. Klient powinien przechowywać potwierdzenia dokonanych transakcji w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji.
- § 14.1. Ze względu na bezpieczeństwo obrotu:
- 1) numer karty i kod CVC2 nie mogą być podawane osobom trzecim w innych celach niż dokonanie transakcji,
  - 2) numer karty nie może być podawany osobom trzecim w celach innych niż zgłoszenie utraty karty lub odnotowanie w dokumentach wystawionych dla potrzeb Banku.
2. Dokonując płatności bez fizycznego użycia karty należy przestrzegać szczególnych środków bezpieczeństwa, aby dane karty nie zostały udostępnione osobom nieupoważnionym. Przy dokonywaniu płatności kartami w sieci Internet należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu opisanych na stronach [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl) lub [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych (firewall).
- § 15.1. Limit kredytowy obciążają transakcje dokonane przez Posiadacza karty/Użytkownika.
2. Użytkownik korzysta z karty do wysokości limitu karty, w ramach dostępnego limitu kredytowego, limitów wskazanych w Komunikacie stanowiącym załącznik do Regulaminu i z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 4. Użytkownik dokonuje transakcji w imieniu i na rzecz Posiadacza karty, który ponosi odpowiedzialność za działania Użytkownika.
  3. Posiadacz karty powinien zapoznać Użytkownika ze wszystkimi obowiązkami przewidzianymi w Regulaminie i Umowie oraz zapewnić dochowanie tych obowiązków przez Użytkownika.
- § 16.1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za transakcje nieautoryzowane do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro jeśli są one skutkiem posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną, lub przywłaszczenia karty, z zastrzeżeniem postanowień ust.4.  
Równowartość w złotych kwot określonych w euro oblicza się według kursu średniego euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej transakcji.
2. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 1 jeżeli:
    - 1) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz karty/ Użytkownik działał umyślnie, lub
    - 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku.
  3. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości jeśli doszło do nich w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 13 ust. 1 pkt 1-6 i § 19 ust.1.
  4. Posiadacz karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje - po dokonaniu zgłoszenia, zgodnie z § 19 ust. 1, chyba że Posiadacz karty /Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
- § 17.1. Posiadacz karty może skorzystać z usługi zabezpieczenia transakcji kartą, polegającej na przejęciu przez Bank odpowiedzialności za transakcje nieautoryzowane składając dyspozycję:
- 1) pisemną w jednostce Banku lub
  - 2) ustną za pośrednictwem Centrum.
- Wysokość opłaty za usługę jest określona w Taryfie. Usługa jest aktywna począwszy od następnego dnia po złożeniu dyspozycji. Usługa nie obejmuje transakcji, o których mowa w § 16 ust. 3.
2. Posiadacz karty może w każdej chwili zrezygnować z usługi, o której mowa w ust. 1, składając rezygnację pisemną w jednostce Banku lub ustną za pośrednictwem Centrum, ze skutkiem na następny dzień po złożeniu przez Posiadacza karty dyspozycji rezygnacji z usługi.
- § 18.1. Bank ma prawo zablokować kartę w przypadku:
- 1) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia karty,
  - 2) umyślnego doprowadzenia przez Klienta do nieautoryzowanej transakcji,
  - 3) braku spłaty lub nieterminowej spłaty zobowiązań kredytowych Posiadacza karty zaciągniętych w Banku,
  - 4) przewidzianym w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Bank informuje Klienta o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem lub jeżeli nie będzie to możliwe - niezwłocznie po zablokowaniu, na ostatni wskazany przez Klienta numer telefonu lub za pośrednictwem Pekao24, chyba że przekazanie informacji o blokadzie będzie zabronione na mocy przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przy próbie użycia zablokowanej karty Klient zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem. W przypadku, gdy karta została zablokowana na podstawie przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, na prośbę Posiadacza karty/Użytkownika, Bank może wskazać organ, który zażądał dokonania blokady.
3. W przypadku ustania przyczyny zablokowania karty, Bank odblokuje kartę.

- § 19.1. Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić do Centrum, celem zastrzeżenia karty, fakt utraty karty, ujawnienia PIN lub kodu CVC2, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty i PIN lub kodu CVC2, kradzieży karty, przywłaszczenia karty, zrealizowania nieautoryzowanych transakcji. Numery telefonów Centrum do zgłoszeń są zamieszczone w Zestawieniu transakcji i na stronach internetowych Banku. Jeżeli skontaktowanie się z Centrum nie jest możliwe należy niezwłocznie powiadomić dowolną jednostkę Banku lub bank w kraju lub za granicą, uczestniczący w systemie MasterCard.
2. Klient dokonujący zgłoszenia otrzymuje numer pozycji zastrzeżenia jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a także imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie. Klient może powoływać się na ten numer w dalszych kontaktach z Bankiem. Klient dokonując telefonicznego zgłoszenia powinien podać dane pozwalające na identyfikację karty, której dotyczy zgłoszenie.
  3. Wszystkie rozmowy telefoniczne kierowane do Centrum są rejestrowane przy pomocy urządzeń nagrywających.
  4. Karta odnaleziona po jej zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta. Kartę należy zniszczyć w sposób uniemożliwiający posługiwanie się kartą.
  5. W miejsce karty zastrzeżonej Bank wydaje nową kartę z nowym numerem oraz nowym PIN i doręcza ją w trybie określonym w § 3 ust.1-3, z uwzględnieniem postanowień § 4 i 5.
  6. W przypadku zniszczenia karty, fakt ten należy zgłosić w jednostce Banku. W zależności od dyspozycji Posiadacza karty, Bank może wydać duplikat dotychczas używanej karty.
- § 20.1. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji, w tym transakcji inicjowanej za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej albo Odbiorcę lub za jego pośrednictwem w przypadkach:
- 1) przekroczenia dostępnego limitu kredytowego, limitu karty, limitów wskazanych w Komunikacie stanowiącym załącznik do Regulaminu lub ustanowionego limitu dla transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty,
  - 2) stwierdzenia braku spłaty kwoty minimalnej do spłaty w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji,
  - 3) rozwiązania Umowy,
  - 4) przewidzianych prawem, w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i w Ustawie Prawo bankowe,
  - 5) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia karty.
2. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty kartą jeśli:
- 1) upłynął termin ważności karty,
  - 2) karta jest zablokowana,
  - 3) podpis Klienta na karcie jest niezgodny z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - 4) Klient odmówił okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość,
  - 5) kartą posługuje się osoba nieuprawniona,
  - 6) brak jest możliwości dokonania akceptacji transakcji.
3. Błędne, czwarte, kolejne wprowadzenie PIN przy dokonywaniu transakcji spowoduje odmowę wykonania transakcji do czasu skontaktowania się z Bankiem.
  4. O odmowie wykonania transakcji oraz, jeśli jest to możliwe, o powodach odmowy, Bank informuje Posiadacza karty/Użytkownika za pośrednictwem akceptanta lub w formie komunikatu w Terminalu przy próbie dokonania transakcji, lub za pośrednictwem komunikatu przekazanego Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej albo Odbiorcy lub za jego pośrednictwem, jeżeli autoryzowane zlecenie transakcji zostało zainicjowane za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej albo Odbiorcę lub za jego pośrednictwem.
  5. Posiadacz może korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku lub usługi inicjowania transakcji płatniczej, świadczonych przez Dostawców tych usług.
  6. Bank może odmówić Dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do rachunku z uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku przez Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej.
  7. Bank informuje Posiadacza o odmowie i jej przyczynie telefonicznie na telefon do oddzwonienia. Informacja ta jest przekazywana o ile to możliwe, przed odmową dostępu, a w przeciwnym razie bezzwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.
- § 21.1. Celem ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami Bank jest uprawniony do monitorowania wszelkich transakcji oraz prób realizacji transakcji. Bank ma prawo kontaktować się z Posiadaczem karty lub z Użytkownikiem celem potwierdzenia autentyczności transakcji.
2. W przypadkach przewidzianych prawem Bank jest uprawniony przekazywać dane o kartach, transakcjach oraz Posiadaczach karty/Użytkownikach do organów ścigania, Bankowego Rejestru oraz do agentów rozliczeniowych.
  3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wystąpienia innego zdarzenia stanowiącego zagrożenie dla bezpieczeństwa finansowego środków Posiadacza zdeponowanych w Banku lub bezpieczeństwa instrumentów płatniczych, Bank kontaktuje się w tej sprawie z klientem telefonicznie lub przez serwis Pekao24.
- § 22.1. W przypadku dokonywania transakcji bezgotówkowych autoryzowanych w trybie off-line, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2, istnieje możliwość przekroczenia limitu kredytowego. Posiadacz karty powinien kontrolować zadłużenie wobec Banku oraz bieżące wykorzystanie limitu kredytowego, tak, aby autoryzowane transakcje oraz należne Bankowi opłaty, prowizje i odsetki nie spowodowały jego przekroczenia. W przypadku przekroczenia limitu kredytowego, kwota o którą limit został przekroczony powiększa wymagalną kwotę minimalną do spłaty.

2. Nieotrzymanie Zestawienia transakcji nie zwalnia Posiadacza karty z obowiązku wpłaty kwoty minimalnej do spłaty. W takim przypadku Bank ma obowiązek udzielenia Posiadaczowi karty informacji o terminie dokonania spłaty i wysokości kwoty minimalnej do spłaty – na każde jego żądanie.
3. Poziom wykorzystania limitu kredytowego oraz wysokość kwoty minimalnej do spłaty Posiadacz karty może sprawdzać w Pekao24, w Centrum i w jednostce Banku.

## **Rozdział 6 - Zasady funkcjonowania przyznanego przez Bank limitu kredytowego**

- § 23.1. Przyznany Posiadaczowi karty limit kredytowy ma charakter odnawialny, a wykorzystanie limitu kredytowego następuje poprzez dokonywanie transakcji w ciężar limitu karty.
2. Opłaty, prowizje oraz odsetki obciążają przyznany przez Bank limit kredytowy.
  3. W trakcie trwania Umowy przyznany limit kredytowy może zostać zmieniony. Bank podejmie decyzję o podwyższeniu limitu kredytowego po dokonaniu oceny zdolności kredytowej. Zmiana limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy lub jego akceptacji za pośrednictwem Pekao24.
- § 24.1. W przypadku ustanowienia prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu, stopień zabezpieczenia limitu kredytowego Bank bada przy użyciu wskaźnika LTV wyrażającego stosunek wartości limitu kredytowego, dla którego ustanowiono prawne zabezpieczenie, do wartości przedmiotu zabezpieczenia aktualnej na moment weryfikacji, określonej zgodnie z ust. 3.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpiło zmniejszenie wartości ustanowionych prawnych zabezpieczeń spłaty kredytu, skutkujące podwyższeniem wskaźnika LTV do poziomu co najmniej 110 % wartości tego wskaźnika, Bank jest uprawniony do wnioskowania o dodatkowe prawne zabezpieczenie spłaty kredytu. Posiadacz karty jest zobowiązany – na wniosek Banku – do przedstawienia dodatkowego prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu, w terminie uzgodnionym z Bankiem.
  3. Wartość aktualną przedmiotu zabezpieczenia na moment weryfikacji Bank określa w dniu dokonywania tej weryfikacji i na podstawie:
    - 1) w przypadku depozytów - kwoty środków zdeponowanych na rachunku, przy czym w przypadku depozytów w walutach obcych ich wartość jest określana w złotych po przeliczeniu wg średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień weryfikacji,
    - 2) w przypadku certyfikatów depozytowych i bonów skarbowych - ostatniej dostępnej wyceny sprzed dnia weryfikacji, opublikowanej w sposób przyjęty przez emitenta,
    - 3) w przypadku obligacji skarbowych - ostatniego notowania na giełdzie sprzed dnia weryfikacji,
    - 4) w przypadku funduszy inwestycyjnych - ostatniej dostępnej wyceny funduszy, opublikowanej przez Pioneer Pekao TFI S.A. na stronie [www.pioneer.com.pl](http://www.pioneer.com.pl) przed dniem weryfikacji.
- § 25.1. Wpłaty na rachunek do spłaty zadłużenia:
1. gotówkowe dokonywane w jednostkach Banku,
  2. bezgotówkowe dokonywane z rachunków prowadzonych w Banku są udostępniane na tym rachunku niezwłocznie.
  2. Wpłaty bezgotówkowe na rachunek do spłaty zadłużenia przekazywane z innych banków są udostępniane na tym rachunku niezwłocznie po uznaniu rachunku Banku kwotami tych wpłat.
- § 26.1. Posiadacz karty, składając Wniosek lub w trakcie trwania Umowy, może złożyć w jednostce Banku pisemną dyspozycję, zwaną dalej „dyspozycją automatycznej spłaty”. W dyspozycji automatycznej spłaty Posiadacz karty upoważnia Bank do automatycznego pobierania z jego rachunku w złotych prowadzonego przez Bank, zgodnie z zasadami dotyczącymi funkcjonowania tego rachunku, kwoty minimalnej do spłaty lub kwoty całkowitej do spłaty wskazanej w Zestawieniu transakcji. Kwota automatycznej spłaty jest pomniejszana o wpłaty zaksięgowane na rachunku do spłaty zadłużenia nie później niż na dwa dni robocze przed terminem spłaty. Dyspozycja automatycznej spłaty może być także złożona za pośrednictwem Pekao24 oraz telefonicznie w Centrum.
2. Dyspozycja automatycznej spłaty będzie realizowana przez Bank począwszy od najbliższego terminu spłaty zadłużenia następującego po jej złożeniu, jeżeli dyspozycja została złożona najpóźniej do godziny 16.30 w dniu poprzedzającym dzień realizacji spłaty. W kolejnych Zestawieniach transakcji przekazywanych do Posiadacza karty będzie umieszczana informacja przypominająca o konieczności zapewnienia środków na wskazanym rachunku, niezbędnych dla realizacji automatycznej spłaty.
  3. Dyspozycja automatycznej spłaty złożona po godzinie 16.30 w dniu poprzedzającym dzień realizacji spłaty będzie realizowana począwszy od kolejnego terminu spłaty zadłużenia.
  4. Dyspozycja automatycznej spłaty może zostać zmieniona przez Posiadacza karty poprzez złożenie nowej dyspozycji automatycznej spłaty, zgodnie z postanowieniami ust. 1. Zmieniona dyspozycja będzie obowiązywała:
    - 1) od najbliższego terminu spłaty zadłużenia po jej złożeniu - jeżeli została złożona najpóźniej do godziny 16.30 w dniu poprzedzającym dzień realizacji spłaty lub
    - 2) najpóźniej od drugiego terminu spłaty zadłużenia - jeżeli została złożona po godzinie 16.30 w dniu poprzedzającym dzień realizacji spłaty.Do czasu rozpoczęcia realizacji płatności w oparciu o zmienioną dyspozycję lub w przypadku odmowy jej przyjęcia przez Bank, płatności będą realizowane w oparciu o dotychczasową dyspozycję automatycznej spłaty.
  5. W celu realizacji dyspozycji automatycznej spłaty Posiadacz karty zobowiązuje się do zapewnienia na rachunku, z którego ma być realizowana spłata, na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień spłaty, środków w wysokości umożliwiającej dokonanie spłaty, zgodnie ze złożoną dyspozycją i nie dysponowania nimi do czasu obciążenia przez Bank rachunku tytułem spłaty.



6. W przypadku, gdy w momencie wykonywania przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty na rachunku, z którego ma być realizowana spłata, nie będzie środków niezbędnych do dokonania spłaty, zgodnie ze złożoną dyspozycją automatycznej spłaty, dyspozycja nie zostanie wykonana. Posiadacz karty powinien dokonać nie zrealizowanej spłaty we własnym zakresie.
  7. Dyspozycja automatycznej spłaty nie zostanie wykonana, poza przypadkiem opisanym w ust. 6, także jeśli:
    - 1) umowa rachunku, o którym mowa w ust. 1 została rozwiązana lub
    - 2) Posiadacz karty odwołał dyspozycję automatycznej spłaty, lub
    - 3) środki na rachunku, o którym mowa w ust. 1, zostaną zajęte przez sądowe lub administracyjne organy egzekucyjne, lub
    - 4) wystąpią okoliczności wynikające z zapisów umowy o prowadzenie rachunku, uniemożliwiające jej realizację przez Bank.
  8. W przypadku braku możliwości wykonania dyspozycji automatycznej spłaty z przyczyn określonych w ust. 7, Posiadacz karty powinien dokonać nie zrealizowanej spłaty we własnym zakresie oraz ustalić z Bankiem formę realizowania najbliższej oraz kolejnych spłat zadłużenia. W przypadku braku ustaleń w tym zakresie Posiadacz karty jest zobowiązany dokonywać spłaty zadłużenia we własnym zakresie, zgodnie z postanowieniami Umowy.
  9. Jeśli Posiadacz karty, mimo realizacji przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty, dokona spłaty zadłużenia we własnym zakresie - dla nadpłaconej kwoty mają zastosowanie postanowienia Umowy.
- § 27.1. W ramach limitu kredytowego Posiadacz karty/Użytkownik może dokonywać transakcji w kraju i za granicą. Transakcje są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że Klient decyduje się na zawarcie transakcji w innej walucie oferowanej przez akceptanta.
2. Limit kredytowy jest obciążany równowartością złotową kwot transakcji dokonanych za granicą. Transakcje dokonane za granicą przy użyciu kart są przeliczane z waluty transakcji na złote według kursu sprzedaży obowiązującego w Banku w dniu otrzymania zlecenia obciążenia limitu kredytowego, a w przypadku braku kursu Banku dla waluty, w której była dokonana transakcja – będą przeliczane z waluty transakcji na dolary amerykańskie według kursu stosowanego w dniu rozliczenia transakcji przez system płatniczy MasterCard i następnie przeliczane na złote według kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu otrzymania zlecenia obciążenia limitu kredytowego.
  3. Za moment otrzymania zlecenia obciążenia limitu kredytowego z tytułu transakcji uznaje się dzień roboczy, w którym Bank otrzymał z systemu płatniczego informację o rozliczeniu danej transakcji. Obciążenie limitu kredytowego z tytułu transakcji następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia obciążenia limitu kredytowego.
- § 28.1. Informacje o kursach walutowych stosowanych przez system płatniczy MasterCard są udostępniane na stronie internetowej [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), w postaci kalkulatorów umożliwiających przeliczenie kwoty w walucie transakcji na dolary amerykańskie.
2. Informację o kursie zastosowanym do przeliczenia konkretnej transakcji Bank podaje w Zestawieniu transakcji wraz z kwotą transakcji w walucie transakcji i po przeliczeniu na złote.
  3. Kursy walut stosowane przez Bank są zamieszczane w Tabeli kursowej Banku Pekao S.A. udostępnianej w jednostkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).
  4. Tabela kursowa Banku Pekao S.A. obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych, do momentu, od którego obowiązuje kolejna Tabela kursowa Banku Pekao S.A.
  5. Kursy walut Banku Pekao S.A. są ustalane w oparciu o kursy walut dostępne na międzybankowym rynku walutowym, prezentowane i publikowane w serwisie Reuters, zwane dalej kursami referencyjnymi i są pomniejszane, w przypadku kursów kupna oraz powiększane, w przypadku kursów sprzedaży, o obowiązującą w Banku marżę kursową, na wysokość której wpływają:
    - 1) zmienność kursów walut,
    - 2) płynność walut,
    - 3) ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym.
 Wysokość marży kursowej Banku nie może przekroczyć poziomu 10% kursu referencyjnego z zastrzeżeniem ust.6.
  6. Bank będzie uprawniony do zaprzestania kupna i sprzedaży danej waluty lub powiększenia wysokości marży, o której mowa w ust.5 w przypadku:
    - 1) niedostępności serwisu Reuters w momencie ustalania Tabeli kursowej Banku Pekao S.A.,
    - 2) zawieszenia handlu daną walutą na rynku międzybankowym, skutkującym brakiem możliwości uzyskania notowań kursu referencyjnego.
 Zmiana wysokości marży będzie nie większa niż 20% kursu referencyjnego, w oparciu o który była ustalana ostatnia Tabela kursowa Banku Pekao S.A.
  7. Zaprzestanie kupna i sprzedaży danej waluty przez Bank może być również podyktowane decyzją biznesową, z zastrzeżeniem, że decyzja ta nie będzie miała wpływu na dotychczas zawarte Umowy.
- § 29.1. Posiadacz karty może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę płatności dokonanej kartą (lub za jego pośrednictwem), jeśli w momencie autoryzacji nie została określona dokładnie kwota transakcji i była ona wyższa niż kwota jakiej Posiadacz karty mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji oraz istotne okoliczności sprawy.
2. Na wniosek Banku Posiadacz karty jest zobowiązany przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1.
  3. Posiadacz karty może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 1, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku do spłaty zadłużenia kwotą transakcji.

4. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu, Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu. Jeśli Posiadacz karty nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem, może złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami „Regulaminu składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, o którym mowa w § 34.
- § 30. W przypadku naruszenia przez Bank postanowień Ustawy o kredycie konsumenckim, Posiadacz karty, po złożeniu pisemnego oświadczenia w tej sprawie, zwraca kwotę wykorzystanego limitu kredytowego bez oprocentowania i innych kosztów limitu kredytowego, za wyjątkiem kosztów ustanowienia zabezpieczenia, w ciągu 90 dni od daty złożenia oświadczenia.
- § 31.1. W okresie trwania Umowy Bank niezwłocznie informuje Posiadacza karty o zmianie danych adresowych placówki Banku obsługującej Umowę.
2. Posiadacz karty niezwłocznie informuje Bank o:
- 1) zmianie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu wskazanego do kontaktu oraz serii i numeru dokumentu tożsamości swojego oraz Użytkownika, przy czym zmiana imienia, nazwiska, serii lub numeru dokumentu tożsamości wymaga okazania pracownikowi Banku, przyjmującemu dyspozycję ich zmiany, dokumentu tożsamości, na podstawie którego ta zmiana jest zlecona,
  - 2) trwającym dłużej niż 3 miesiące istotnym pogorszeniu jego sytuacji finansowej, polegającym na utracie dochodu lub obniżeniu wysokości dochodu Posiadacza karty o co najmniej 1/3 w stosunku do poziomu dochodów osiągniętych w dacie zawarcia Umowy.
- § 32. 1. Bank udostępni Posiadaczowi karty Zestawienia transakcji:
- 1) poprzez Pekao24, pod warunkiem zawarcia przez Posiadacza karty z Bankiem umowy o korzystanie z Pekao24,
  - 2) w drodze przesyłki pocztowej, jeśli Posiadacz karty nie zawarł umowy o korzystanie z Pekao24 lub złożył dyspozycję przesyłania Zestawień transakcji lub Dodatkowych zestawień transakcji płatniczych pocztą, z uwzględnieniem postanowień ust. 3.
- Istnieje możliwość zmiany dyspozycji dotyczącej otrzymywania Zestawienia transakcji/ Dodatkowych zestawień transakcji płatniczych w jednostce Banku lub w Centrum. Zmiana będzie obowiązywać najpóźniej od cyklu rozliczeniowego następującego po cyklu, w którym została złożona dyspozycja.2.
2. W przypadku wyboru przez Posiadacza karty formy, o której mowa w ust. 1 pkt 2 Bank przesyła Zestawienie transakcji/ Dodatkowe zestawienie transakcji płatniczych przesyłką pocztową na adres do korespondencji Posiadacza karty w terminie do 15 dni po zakończeniu danego cyklu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
  3. Bank nie wysyła Zestawienia transakcji/ Dodatkowego zestawienia transakcji płatniczych przesyłką pocztową jeśli:
    - 1) nie zawiera ono żadnych transakcji i opłat wynikających z posiadania bądź użytkowania karty i na rachunku do spłaty zadłużenia nie występuje obciążenie ani uznanie limitu karty,
    - 2) nastąpi drugi zwrot przesyłki zawierającej Zestawienie transakcji z podanym tym samym tytułem zwrotu (adresat nieznanym, błędny adres, adresat się wyprowadził, błędne dane adresowe),
    - 3) Posiadacz karty złożył w Banku dyspozycję zlecającą nie wysyłanie Zestawień transakcji.
- § 33.1. Należność z tytułu zobowiązania wynikającego z Umowy niespłacona w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji, albo spłacona w niepełnej wysokości, zostanie uznana jako zadłużenie przeterminowane poczynając od następnego dnia po terminie spłaty wskazanym w Zestawieniu transakcji lub terminie spłaty określonym przez Bank w przesłanym Posiadaczowi karty piśmie dotyczącym wysokości zadłużenia do spłaty.
2. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 1, kredyt nie zostanie spłacony w całości, Bank nalicza odsetki od wykorzystanego kredytu w wysokości odsetek maksymalnych określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
  3. O powstaniu zadłużenia przeterminowanego Bank informuje Posiadacza karty oraz inne osoby będące dłużnikami Banku z tytułu prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu poprzez:
    - 1) pisemne informacje o braku spłaty wymagalnej części zadłużenia, wynoszącej co najmniej 30 zł,
    - 2) kontakty telefoniczne.
  4. Wysłanie pierwszego listu (informacji o braku spłaty wymagalnej części zadłużenia) następuje nie wcześniej niż w 7-mym dniu braku spłaty. Drugi list (informacja o braku spłaty wymagalnej części zadłużenia) może być wysłany nie wcześniej niż w 30-tym dniu braku spłaty.
  5. W przypadku dalszego utrzymywania się zadłużenia przeterminowanego, nie wcześniej niż w 60-tym dniu braku spłaty, do osób, o których mowa w ust. 3, wysłany jest trzeci list (wezwanie do dokonania spłaty wymagalnej części zadłużenia). Nie wcześniej niż w 80-tym dniu braku spłaty wysyłany jest kolejny – czwarty list (oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy).
  6. Pierwszy kontakt telefoniczny następuje nie wcześniej niż w 3-cim dniu braku spłaty. Kolejne kontakty wskazane w ust. 3 są podejmowane w zależności od stanu spłaty zadłużenia oraz ustaleń poczynionych z osobami zobowiązanymi, aż do momentu uregulowania zadłużenia.
  7. W przypadku wytoczenia powództwa o zapłatę wierzytelności Banku z tytułu Umowy, Bank będzie pobierał od zadłużenia przeterminowanego odsetki w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zgodnie z uzyskanym tytułem wykonawczym.

## **Rozdział 7 - Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

- § 34. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń decyzji Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.

## **Rozdział 8 - Spłata w ratach**

- § 35.1. W trakcie trwania Umowy Posiadacz karty może złożyć dyspozycję dotyczącą Spłaty w ratach dla:
- 1) kwoty jednej wybranej transakcji bezgotówkowej albo
  - 2) kwoty stanowiącej część lub całość zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych i gotówkowych oraz prowizji i opłat, które zostały zaksięgowane w ciężar limitu kredytowego w bieżącym cyklu rozliczeniowym.
2. Dyspozycja dotycząca Spłaty w ratach może być złożona nie później niż ostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego:
- 1) za pośrednictwem Pekao24,
  - 2) za pośrednictwem Centrum,
  - 3) w jednostce Banku.
3. Jeżeli dyspozycja Spłaty w ratach dotyczy części zadłużenia, składniki zadłużenia są rozkładane na raty w następującej kolejności: opłaty i prowizje, transakcje bezgotówkowe i transakcje gotówkowe. Od pozostałego zadłużenia nierozłożonego na raty odsetki są naliczane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
4. W ramach Umowy może być realizowanych jednocześnie maksymalnie 10 Spłat w ratach dla kart wydanych w ramach Umowy.
5. Rozłożenie na raty spłaty transakcji lub zadłużenia nie powoduje zwiększenia limitu kredytowego.
6. Dyspozycja dotycząca Spłaty w ratach nie zostanie zrealizowana, jeżeli na rachunku do spłaty zadłużenia będzie występowało zadłużenie przeterminowane.
- § 36.1. Składając dyspozycję Spłaty w ratach Posiadacz karty wskazuje transakcję lub kwotę zadłużenia oraz wybiera liczbę rat, na które ma być rozłożona Spłata w ratach, z dostępnej liczby rat wskazanej w Umowie.
2. Na dzień zawarcia Umowy minimalna oraz maksymalna kwota która może być rozłożona na raty w ramach Spłaty w ratach, dostępna liczba rat oraz wysokość prowizji za uruchomienie Spłaty w ratach jest określona w Umowie.
- § 37.1 Kwota transakcji lub zadłużenia, która ma być spłacana w ramach Spłaty w ratach, jest dzielona na równe raty kapitałowe, z uwzględnieniem dwóch miejsc po przecinku. Jeśli podział na równe raty nie jest możliwy, ostatnia rata jest ratą wyrównującą.
2. Kwota transakcji lub zadłużenia spłacana w ramach Spłaty w ratach jest nieoprocentowana.
- § 38.1. Za uruchomienie Spłaty w ratach Bank pobiera prowizję, która po podzieleniu na wybraną przez Posiadacza karty liczbę rat jest pobierana w ostatnim dniu każdego cyklu rozliczeniowego, w którym naliczono ratę w ramach Spłaty w ratach.
2. Kwota prowizji jest ustalona na zasadach określonych w Umowie, z uwzględnieniem aktualnych na dzień złożenia dyspozycji Spłaty w ratach wartości Wskaźnika, określonych w Komunikacie dla Posiadaczy/ Użytkowników karty kredytowej Elastyczna Banku Pekao S.A., stanowiącym załącznik do Regulaminu, zwanego dalej Wskaźnikiem oraz wysokości stawki odsetek maksymalnych, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Kwota prowizji za uruchomienie Spłaty w ratach jest stała w całym okresie dla danej Spłaty w ratach.
4. Stawki prowizji za uruchomienie Spłaty w ratach ulegają zmianie w przypadku zmiany wartości Wskaźnika lub stawki odsetek maksymalnych, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z uwzględnieniem zasad ich ustalania określonych w Umowie i obowiązują dla nowo uruchamianych Spłat w ratach.
5. Informacja o aktualnej wysokości prowizji za uruchomienie nowej Spłaty w ratach jest każdorazowo udostępniana Posiadaczowi karty przed złożeniem dyspozycji uruchomienia Spłaty w ratach.
- § 39.1. Kwota raty wynikająca ze Spłaty w ratach powiększa kwotę minimalną do spłaty i kwotę całkowitą do spłaty w każdym miesiącu realizacji Spłaty w ratach, począwszy od najbliższego Zestawienia transakcji.
2. Kwoty rat w ramach Spłaty w ratach należne w danym cyklu rozliczeniowym są prezentowane w Zestawieniu transakcji.
- § 40.1. Dokonanie wpłaty na rachunek do spłaty zadłużenia kwoty równej lub wyższej niż kwota zadłużenia jest traktowane jako dyspozycja spłaty zadłużenia i skutkuje zamknięciem Spłat w ratach w ciągu 14 dni.
2. Wpłata kwoty niższej niż zadłużenie, ale wyższej niż kwota całkowita do spłaty, przeznaczona jest na spłatę kwoty całkowitej do spłaty, wykazanej w Zestawieniu transakcji, a następnie na poczet kolejnych transakcji, rat w ramach Spłat w ratach oraz prowizji i opłat w bieżącym i kolejnych cyklach rozliczeniowych.
- Przyjęcie innego rozwiązania w tym zakresie wymaga złożenia przez Posiadacza karty dyspozycji, o której mowa w § 41 ust.1.
- § 41.1. Posiadacz karty może w dowolnym czasie, w trakcie trwania Umowy, złożyć za pośrednictwem Centrum lub w jednostce Banku, dyspozycję rezygnacji ze Spłaty w ratach. Dyspozycja jest realizowana w ciągu dwóch dni roboczych od dnia jej złożenia.
2. Zadłużenie dla którego złożono dyspozycję rezygnacji ze Spłaty w ratach powiększa kwotę transakcji zaksięgowanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym i mają do niego zastosowanie zasady naliczania i pobierania odsetek określone w Umowie dla transakcji bezgotówkowych.
- § 42. W przypadku braku spłaty kwoty minimalnej do spłaty, w dniu zakończenia najbliższego cyklu rozliczeniowego następuje zamknięcie wszystkich Spłat w ratach, a powstałe zadłużenie powiększa kwotę transakcji zaksięgowanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym i mają do niego zastosowanie zasady naliczania i pobierania odsetek określone w Umowie dla transakcji bezgotówkowych.

- § 43. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy kwota pozostała do spłaty w ratach staje się wymagalna w terminie spłaty wskazanym w Zestawieniu transakcji, wysłanym po odstąpieniu od Umowy lub po jej wypowiedzeniu.

## **Rozdział 9 - Postanowienia końcowe**

- § 44.1. Należne Bankowi opłaty i prowizje za wykonanie czynności bankowych związanych z obsługą kart kredytowych, w tym dotyczących przyznanego przez Bank limitu kredytowego, określa Taryfa, a w zakresie Spłaty w ratach Umowa.
2. Bank jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji w ciężar limitu kredytowego bez osobnej dyspozycji Posiadacza karty w tej sprawie.
- § 45.1. Na podstawie postanowień Umowy Bank może zastąpić kartę inną kartą, w tym oznaczoną znakiem innego systemu płatniczego, o innej nazwie lub kartą o nowych rozwiązaniach technologicznych, jeśli spełnione zostaną następujące warunki:
- 1) nowa karta będzie mieć co najmniej taką samą funkcjonalność jak poprzednia,
  - 2) opłaty i prowizje, w zakresie tych samych funkcjonalności, nie będą wyższe niż w odniesieniu do dotychczasowej karty.
2. Bank zawiadamia Posiadacza karty o wymianie karty, o której mowa w ust. 1, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmiany. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmiany Posiadacz karty nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmiany, uważa się ją za przyjętą. Zastąpienie dotychczasowej karty nową kartą nie wymaga zawarcia aneksu.
- § 46.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, zmiana Regulaminu jest możliwa jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana dotychczas obowiązujących przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub finansowy w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych przepisów,
  - 2) zmiana wykładni przepisów prawa, będąca skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski lub inne właściwe urzędy lub organy, w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań będących konsekwencją tych regulacji,
  - 3) rozszerzenie zakresu usług Banku lub wprowadzenie nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym Regulaminu/Umowy, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy przez Bank. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/funkcjonalności podejmuje Posiadacz karty. Za skorzystanie z nowej usługi lub funkcjonalności Bank pobiera opłatę lub prowizję w wysokości określonej w Taryfie,
  - 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Posiadacza karty z usług wykonywanych na podstawie Umowy - w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/Umowy do rozwiązań wynikających z tych zmian i zapewni jej należyte wykonanie,
  - 5) modyfikacja sposobu lub zakresu świadczenia usług, spowodowana:
    - a) niezależnymi od Banku względami technologicznymi lub informatycznymi,
    - b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez Bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
    - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez system płatniczy właściwy dla danej karty,w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/Umowy do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie Umowy i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza karty z tytułu Umowy.
2. Zmiana Regulaminu w zakresie wartości Wskaźnika stosowanego do ustalenia wysokości prowizji za uruchomienie Spłaty w ratach, określonego w Komunikacie dla Posiadaczy/Użytkowników karty kredytowej Elastyczna Banku Pekao S.A., stanowiącym załącznik do Regulaminu, jest możliwa w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany cen według wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w okresie od poprzedniej zmiany Wskaźnika o co najmniej 0,1 punktu procentowego, obliczanej zgodnie z metodologią Głównego Urzędu Statystycznego przy wykorzystaniu miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych przez ten Urząd,
  - 2) zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Bank przy obsłudze Spłaty w ratach, o ile zmiana ta nie wynika z przesłanki określonej w pkt 1 - o co najmniej 0,1 punktu procentowego w okresie od poprzedniej zmiany Wskaźnika,
  - 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania orzeczeń sądowych, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich konieczna stała się zmiana wartości Wskaźnika o co najmniej 0,1 punktu procentowego w okresie od jego poprzedniej zmiany,
- z zastrzeżeniem, że wysokość zmiany będzie odzwierciedlać zmianę parametru wynikającego z okoliczności powyżej wymienionych.
- Zmiana wartości Wskaźnika może nastąpić każdorazowo po zaistnieniu przesłanek wskazanych:
- 1) w pkt 1 - 2, jednakże nie częściej niż 4 razy w roku,
  - 2) w pkt 3, zgodnie z częstotliwością zmian opisanych w tym punkcie.
3. Zmiany postanowień Umowy, Regulaminu, Taryfy, lub inne informacje, których obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa, Bank przekaże Posiadaczowi karty w sposób wskazany w Umowie.

4. Informacje o zmianach Umowy, Regulaminu, Taryfy zostaną przekazane w terminie co najmniej 2 miesiące przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian.
  5. Posiadacz karty ma prawo, w każdym czasie przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust. 4, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później niż od dnia wejścia w życie proponowanych zmian, w dniu wskazanym przez Posiadacza.
  6. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust. 4, Posiadacz karty nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują Stronę Umowy.
- § 47.1. Bank przekazuje Posiadaczowi karty informacje, o których mowa w § 46 ust. 3, zgodnie z decyzją Posiadacza karty odpowiednio:
- 1) elektronicznie - w serwisach Pekao24 określonych w Wykazie Funkcji Serwisów, a w przypadku braku usługi Pekao24 na adres e-mail, jeśli Posiadacz karty podał adres e-mail i wyraził zgodę na taki tryb informowania lub
  - 2) listownie (w formie papierowej) na podany adres do korespondencji,
  - 3) w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej - osobiście przez doradcę bankowego.
2. W przypadku przekazywania informacji, o których mowa w ust. 1, w trybie uzgodnionym z Posiadaczem karty, innym niż określony w ust. 1 - Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą.
- § 48. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, zgodnie z postanowieniami art. 144 – 146 Ustawy o usługach płatniczych.
- § 49. Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową w zakresie wszystkich informacji określonych w art. 104 ust. 1 Ustawy Prawo bankowe.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

Warszawa, 2019 r.

Załącznik do Regulaminu „Karta kredytowa Elastyczna Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”

**KOMUNIKAT**  
dla Posiadaczy/ Użytkowników karty kredytowej Elastyczna Banku Pekao S.A.

1. **Kwotowy limit pojedynczej transakcji autoryzowanej zbliżeniowo w Polsce - 50 zł.**
2. **Liczbowy limit transakcji autoryzowanej zbliżeniowo – 5 transakcji.**  
*(dotyczy liczby kolejno następujących po sobie transakcji; licznik transakcji w ramach limitu jest zerowany w przypadku wykonania transakcji zatwierdzonej kodem PIN)*
3. **Kwotowy dzienny limit transakcji on-line - dostępny limit karty.**
4. **Kwotowy limit transakcji off-line - 150 zł.** *(dotyczy łącznej wartości kolejno następujących po sobie transakcji w złotych; licznik transakcji w ramach limitu jest zerowany w przypadku wykonania transakcji w trybie on-line)*
5. **Liczbowy limit transakcji off-line - 5 transakcji.** *(dotyczy liczby kolejno następujących po sobie transakcji w walucie innej niż złoty; licznik transakcji w ramach limitu jest zerowany w przypadku wykonania transakcji w trybie on-line)*
6. Wartość Wskaźnika stosowana do ustalenia kwoty prowizji za uruchomienie Spłaty w ratach, jest różna dla poszczególnych przedziałów kwotowych i dla danej kwoty rozkładanej na raty w ramach Spłaty w ratach wynosi odpowiednio:

Kwota rozkładana na raty	Wskaźnik na dzień zawarcia Umowy
300,00 zł - 500,00 zł	19,99
500,01 zł - 700,00 zł	29,99
700,01 zł - 1 000,00 zł	39,99
1 000,01 zł - 1 500,00 zł	59,99
1 500,01 zł - 2 000,00 zł	79,99
2 000,01 zł - 2 500,00 zł	99,99
2 500,01 zł - 3 500,00 zł	139,99
3 500,01 zł - 5 000,00 zł	179,99