

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Wygraj BMW i3. Bądź EKO z Pekao!”

(dalej zwany „Regulaminem”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Wygraj BMW i3. Bądź EKO z Pekao!” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 1 października 2020 roku do 17 maja 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 2 października 2020 roku do 1 stycznia 2021 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 1 października 2020 roku od godziny 12:00 do 31 grudnia 2020 roku do godziny 23:59:59. W Loterii uwzględniane są transakcje wykonane od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii.
3. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet (zwanymi dalej: „**Punktami akceptującymi**”), kartami płatniczymi Mastercard oraz Maestro – debetowymi, kredytowymi oraz kartami z odroczonym terminem płatności (zwanymi dalej „**Kartami**”, a pojedynczo „**Kartą**”), wydanymi Uczestnikom przez Bank Polska Kasa Opieki S. A. z siedzibą w Warszawie (dalej: **Bank**), w tym zbliżeniowe transakcje płatnicze wykonane w sklepach stacjonarnych przy użyciu PeoPay (dalej łącznie: „**Transakcje**”, a osobno: „**Transakcja**”). Transakcje płatnicze wykonane przed 2 października 2020 roku i po 1 stycznia 2021 r. nie są brane pod uwagę w losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie są uwzględniane transakcje płatnicze zwrócone lub anulowane w jakikolwiek inny sposób. W Loterii nie są uwzględniane transakcje zwrotu oraz przelewy środków pieniężnych dokonane w celu: zasilenia portfeli elektronicznych lub zakupu biletów w biletomatach.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

#### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii, dokonujących Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będących klientami indywidualnymi Banku z siedzibą w Warszawie, oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, będących klientami biznesowymi Banku, dla których została wydana Karta (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz pracownicy wszelkich podmiotów z grupy Mastercard, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:
  - a) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Loterii promocyjnej.
  - b) posiadanie przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu dokonania zgłoszenia do Loterii,
  - c) dokonanie przynajmniej jednej Transakcji Kartą lub PeoPay w okresie od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii do 1 stycznia 2021 r.,
  - d) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem **www.pekaoloteria.pl** (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:
    - i. adres e-mail Uczestnika;
    - ii. imię i nazwisko Uczestnika;
    - iii. cztery ostatnie cyfry numeru Karty ;
    - iv. data urodzenia.
  - e) wyrażenie zgody na rzecz Banku na udostępnienie informacji o liczbie dokonanych Transakcji w czasie od 2 października 2020 r. do 14 stycznia 2021 r., które spełniają warunki Regulaminu Organizatorowi w celu przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 2357 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy,
  - f) wyrażenie zgody na rzecz Banku na udostępnienie informacji o ewentualnym zawarciu umowy o Pożyczkę Ekspresową (pożyczka gotówkowa udzielana przez Bank Pekao S.A.) w okresie od 2 października 2020 r. do dnia 1 stycznia 2021 r., której to zawarciu pozwala Organizatorowi na przyznanie Uczestnikowi 100 dodatkowych losów w Loterii – wyrażenie zgody równoznaczne jest z wyrażeniem zgody, o której mowa w art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 2357 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w celach i w zakresie związanych z Loterią,
  - g) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celu weryfikacji rejestracji w programie Mastercard „Bezcenne Chwile” uprawniającej do przyznania dodatkowych 100 losów w Loterii,
4. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „**UIC**”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o zarejestrowaniu Zgłoszenia (wraz z numerem UIC). Niezależnie od powyższego, w terminie 1 dnia od zarejestrowania Zgłoszenia, Organizator wysyła Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu potwierdzenie dokonania rejestracji w Loterii zawierające przypisany do Zgłoszenia numer UIC.

6. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący stronę Loterii zmiana danych przez Uczestnika nie będzie możliwa.
7. Każda Transakcja dokonana za pośrednictwem karty debetowej Mastercard, Maestro albo aplikacji PeoPay, wykonana od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii do 1 stycznia 2021 r. przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, stanowi **2 (dwa) losy w Losowaniu Nagrody I oraz II Stopnia**, a każda Transakcja dokonana za pośrednictwem karty kredytowej/ karty z odroczonym terminem płatności Mastercard wykonana od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii do 1 stycznia 2021 r. przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, **stanowi 4 (cztery) losy w Losowaniu Nagrody I oraz II Stopnia**.

Niezależnie od powyższego uczestnik Loterii uzyskuje:

- a) **100 (sto) dodatkowych losów** w Losowaniu Nagrody I Stopnia w przypadku, w którym posiadana przez niego Karta, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu jest jednocześnie zarejestrowana w programie Mastercard „Bezcenne chwile” oraz
- b) **100 (sto) dodatkowych losów** w Losowaniu Nagrody I Stopnia jeśli w okresie od 2 października 2020 r. do dnia 1 stycznia 2021 r. podpisze nową umowę o Pożyczkę Ekspresową (pożyczka gotówkowa udzielana przez Bank Pekao S.A.) i środki z tej pożyczki zostaną mu wypłacone oraz posiada kartę kredytową wydaną przez Bank Pekao S.A. w dniu losowania Nagrody I Stopnia (jako Posiadacz lub Użytkownik). Zawarcie umowy o Pożyczkę Ekspresową uprawnia do otrzymania dodatkowych losów tylko wówczas, jeśli Uczestnik nie odstąpi od tejże umowy. Losy zostają przydzielone Uczestnikowi wyłącznie pod warunkiem udzielenia przez niego zgody, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. f Regulaminu.

(dalej: „**Dodatkowe losy**”). Uczestnik może uzyskać w Loterii nie więcej niż 100 (sto) Dodatkowych losów za udział w programie Mastercard „Bezcenne chwile” oraz 100 (sto) Dodatkowych losów za zawarcie umowy Pożyczki Ekspresowej równocześnie posiadając kartę kredytową wydaną przez Bank Pekao S.A., niezależnie od liczby zawartych umów.

8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie jeden raz. Jeśli Uczestnik posiada więcej niż jedną Kartę, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu to w Loterii uwzględniane są Transakcje dokonane przez Uczestnika za pomocą wszystkich Kart wydanych dla Uczestnika. Jeśli Uczestnik zgłosi się do Loterii więcej niż raz Organizator weźmie pod uwagę wyłącznie pierwsze dokonane przez niego Zgłoszenie, zaś kolejne nie bierze udziału w Loterii.
9. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail, osobę legitymującą się tą samą kartą płatniczą lub innymi danymi indywidualizującymi osobę) postanowień Regulaminu, Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
10. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

### § 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1 października 2020 roku do 17 maja 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie w terminie od 1 października 2020 roku od godziny 12:00 do 31 grudnia 2020 roku do godziny 23:59:59, zaś wykonanie Transakcji uwzględnianych w Loterii możliwe jest od 2 października 2020 roku do 1 stycznia 2021 r.

### § 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 3.221 Nagród. Nagrody mają postać:
  - a. **Nagrody I Stopnia** w postaci samochodu elektrycznego i3 marki BMW o wartości 169 000 zł. brutto (słownie: sto sześćdziesiąt dziewięć tysięcy złotych); Organizator przewidział 1 taką Nagrodę;
  - b. **Nagrody II Stopnia** w postaci elektronicznej karty podarunkowej Allegro o wartości 50,00 zł. (słownie: pięćdziesiąt złotych); warunki, termin ważności elektronicznych kart podarunkowych i regulamin ich użytkowania zawiera Załącznik nr 1 „Regulamin kart podarunkowych Allegro” do Regulaminu. Organizator przewidział 3.220 (słownie: trzy tysiące dwieście dwadzieścia) takich Nagród;

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.

2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.). Laureatowi Nagrody I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 18 776,00 zł (słownie: osiemnaście tysięcy siedemset siedemdziesiąt sześć złotych). Nagrodę tę Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju, ani na ich równowartość pieniężną.
4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
5. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków przyznania Nagrody w Loterii.
6. Pula Nagród w Loterii wynosi 348 776 zł. (słownie: trzysta czterdzieści osiem tysięcy siedemset siedemdziesiąt sześć złotych).

### § 5. ZASADY PRZYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „**Losowanie**”).
2. Losowanie Nagród II Stopnia odbywa się zgodnie z przedstawionym poniżej harmonogramem. W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 35 losów, zaś Uczestnicy którym przysługują te losy z uwagi na dokonane Transakcje będą Laureatami Nagrody II Stopnia. Losowania Nagród II Stopnia odbywają się w taki sposób, że z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych danego dnia odbywa się 1 losowanie, w ramach którego wyłonionych zostanie 35 Laureatów Nagrody II Stopnia;

- a) w dniu 22 października 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 2 października 2020 r. do 11 października 2020 r.;
  - b) w dniu 2 listopada 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 12 października 2020 r. do 21 października 2020 r.;
  - c) w dniu 12 listopada 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 22 października 2020 r. do 31 października 2020 r.;
  - d) w dniu 20 listopada 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 1 listopada 2020 r. do 10 listopada 2020 r.;
  - e) w dniu 3 grudnia 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 11 listopada 2020 r. do 20 listopada 2020 r.;
  - f) w dniu 10 grudnia 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 21 listopada 2020 r. do 30 listopada 2020 r.;
  - g) w dniu 22 grudnia 2020 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 1 grudnia 2020 r. do 10 grudnia 2020 r.;
  - h) w dniu 4 stycznia 2021 r. odbywa się 10 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 11 grudnia 2020 r. do 20 grudnia 2020 r.;
  - i) w dniu 14 stycznia 2021 r. odbywa się 12 Losowań Nagrody II Stopnia, każde z puli losów przypisanych do Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 21 grudnia 2020 r. do 1 stycznia 2021 r.
3. Losowanie Nagrody I Stopnia odbędzie się 20 stycznia 2021 r. i odbędzie się z puli wszystkich losów przypisanych do Transakcji dokonanych w okresie od 2 października 2020 r. do 1 stycznia 2021 r. oraz Dodatkowych losów. W Losowaniu Nagrody I Stopnia Organizator wylosuje łącznie 3 Losy, przy czym:
- 1) Pierwszy Uczestnik, którego los został wylosowany będzie Laureatem Nagrody I Stopnia z listy właściwej,
  - 2) Dwoch kolejnych Uczestników, których losy zostały wylosowane będzie kolejno Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.
4. W przypadku niewydania Nagród II Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody II Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem, Organizator przeprowadzi w dniu 26 stycznia 2021 r. losowanie dodatkowe z puli wszystkich losów przypisanych do Transakcji dokonanych w Loterii od dnia 2 października 2020 r. do dnia 1 stycznia 2021 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w Losowaniu Nagród I Stopnia jak i II Stopnia (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tylu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród II Stopnia nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody II Stopnia przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.
5. Losowania i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych.

6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody (Losowania). Organizator wysyła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:

- 1) dane osobowe w postaci adresu e-mail podanego w Zgłoszeniu, zaś w przypadku Laureata Nagrody I Stopnia również seria i numer dowodu tożsamości oraz numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo);

- 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród.

8. W przypadku:

- a) niewysłania przez Laureata Nagrody Formularza Laureata w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
- b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,
- I Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 6-8 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 23 marca 2021 roku na Stronie Loterii.
11. Nagrody II Stopnia wydawane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Laureata Nagrody w Formularzu Laureata. Nagroda I Stopnia jest wydawana osobiście po uzgodnieniu odpowiedniego dla Laureata i Organizatora terminu w siedzibie Dealera BMW Bawaria Motors z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 47 oraz po wykonaniu wszelkich formalności związanych z rejestracją samochodu. Nagrody są wydawane nie później niż do 23 marca 2021 roku.
12. Warunkiem wydania Nagrody II stopnia jest posiadanie przez Uczestnika przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu wydania Nagrody.
13. Warunkiem wydania Nagrody I Stopnia jest posiadanie przez Uczestnika przynajmniej jednej Karty, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu w dniu wydania Nagrody oraz podpisanie protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.

## § 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 6 kwietnia 2021 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 20 kwietnia 2021 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: kontakt@pekaoloteria.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Promocyjna Wygraj BMW i3. Bądź EKO z Pekaol!” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Promocyjna Wygraj BMW i3. Bądź EKO z Pekaol!”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 17 maja 2021 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, której ostatnim możliwym dniem powstania jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją

prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz vii) dane osobowe w postaci informacji o uczestnictwie Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” w celu weryfikacji rejestracji w programie uprawniającej do uzyskania Dodatkowych losów w Loterii jest Organizator, tj. **IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „Organizator” lub „Administrator”).

2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, a także w celu weryfikacji rejestracji Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” uprawniającej do uzyskania Dodatkowych losów w Loterii i ewentualnego przyznania Dodatkowych losów w Loterii na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno- skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych Uczestników, osób składających reklamacje lub Laureatów mogą być następujące podmioty: Bank Polska Kasa Opieki S. A., Mastercard Europe SA z siedzibą w Waterloo, Belgia, kurierzy, Poczta Polska S. A., podmioty księgowo, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.
6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres inspektora ochrony danych) a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii [www.pekaoloteria.pl](http://www.pekaoloteria.pl) lub pod adresem bezpośrednim.
9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).
10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.

#### **§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

#### **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.),

ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej [www.pekaoloteria.pl](http://www.pekaoloteria.pl) oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Promocyjna Po drodze z technologią” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

## Załącznik nr 1. Regulamin Kart Podarunkowych Allegro

obowiązuje od dnia 1.10.2019 r.

### I. Definicje

1. Wydawca – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 525-26-74-798.
2. Serwis – prowadzona w języku polskim platforma handlowa on-line, dostępna w domenie allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są Transakcje, którego operatorem jest Wydawca.
3. Transakcje – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy użytkownikami Serwisu.
4. Karta Podarunkowa Allegro lub Karta Podarunkowa – narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Serwisie, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty.
5. Nabywca – osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
6. Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.
7. Towary – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez użytkowników występujących w Serwisie w charakterze sprzedających.
8. Aplikacja mobilna – aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż wersje 4.0.9 dla systemu Android, 4.13.0 dla systemu iOS, zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (w smartfonach i na tabletach). Więcej informacji na temat warunków dostępu do aplikacji mobilnej Allegro dostępnych jest na stronie: <https://poznaj.allegro.pl/mobilne>.
9. Usługa Płatnicza – usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Allegro albo usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro.
10. PayU – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
11. PayPro – PayPro S.A. spółka z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000 zł, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-69-887.
12. Operator Płatności – PayU oraz PayPro S.A., zwane łącznie lub każde z osobna.
13. Punkt Dystrybucji – punkty stacjonarne prowadzone przez podmioty trzecie związane z Wydawcą odrębną umową, w ramach których umożliwiające jest nabycie Karty Podarunkowej poprzez jej zakup.

14. Regulamin Allegro – zasady korzystania z Serwisu, zamieszczone na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>.

## II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej.

2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie. Karta Podarunkowa nabywana jest w drodze umowy sprzedaży w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej:

a) zakupionej online – w przypadku zakupu bezpośrednio u Wydawcy, nastąpi w drodze korespondencji e-mail na adres Użytkownika wskazany w ustawieniach konta Użytkownika w Serwisie. Nabywca po dokonaniu płatności za Kartę Podarunkową otrzymuje w ciągu kolejnych 10 min od momentu dokonania płatności Kartę Podarunkową w formie wiadomości e-mail, zawierającą treść kuponu, który składa się z cyfr i liter o łącznej długości 12 znaków. Wydawca zaleca Nabywcy weryfikację wszystkich folderów posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM” celem weryfikacji czy Karta Podarunkowa została przekazana Nabywcy,

b) zakupionej w Punkcie Dystrybucji – nastąpi poprzez wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy, z chwilą dokonania płatności przez Użytkownika, w formie ustalonej indywidualnie przez Wydawcę z Punktem Dystrybucji, w tym w formie plastikowej karty.

3. Zapłata za Kartę Podarunkową nabywaną w ramach Serwisu może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem Usługi Płatniczej udostępnianej w Serwisie, zaś nabywaną w Punkcie Dystrybucji lub u partnera Wydawcy, poprzez zapłatę z wykorzystaniem metod płatności udostępnianych przez dany Punkt Dystrybucji.

4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą mogą nabyć Użytkownicy, otrzymywanej w zamian za środki pieniężne może wynosić, według wyboru Nabywcy:

a) w przypadku zakupu u Wydawcy:

- i) 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych),
- ii) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych),
- iii) 100 zł (słownie: sto złotych),
- iv) 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych),
- v) 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych),
- vi) 500 zł (słownie: pięćset złotych),

b) w przypadku zakupu w Punkcie Dystrybucji lub u partnera Wydawcy:

- i) 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych),
- ii) 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych),
- iii) 100 zł (słownie: sto złotych),

c) inne wartości ustalane indywidualnie przez Wydawcę z Punktami Dystrybucji oraz partnerami Wydawcy, prezentowane w ofertach Punktów Dystrybucji lub partnerów Wydawcy.

5. W ramach każdej Transakcji, opłacanej przy użyciu Karty Podarunkowej, której wartość jest niższa bądź równa wartości Karty Podarunkowej a koszty przesyłki zakupionego Towaru wynoszą 0 zł (zero złotych), wymogiem koniecznym jest wpłacenie przez Użytkownika ze środków własnych, w drodze przelewu, kwoty o wartości 1 zł (słownie: jeden złotych) na konto Operatora Płatności dokonywanych w Serwisie realizującego Usługę Płatniczą. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim o powyższą kwotę zostanie pomniejszona wartość Towaru. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora Płatności na rachunek sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.

6. Karty Podarunkowej Allegro nie można zakupić online bezpośrednio u Wydawcy przy użyciu drugiej Karty Podarunkowej Allegro zakupionej online bezpośrednio u Wydawcy.

7. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

9. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.

10. W przypadku gdy Karta Podarunkowa nabywana jest bezpośrednio od Wydawcy, Nabywca każdorazowo może skontaktować się z Wydawcą w celu uzyskania noty księgowej z tytułu zakupionych Kart Podarunkowych na adres e-mail: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl).

11. Nabywca, który jednorazowo nabędzie Karty Podarunkowe o łącznej wartości przekraczającej kwoty wskazane poniżej, uprawniony będzie do uzyskania określonego rabatu. Rabat liczony będzie od łącznej wartości zakupionych przez Nabywcę Kart Podarunkowych, przy czym Karty te mogą mieć różną wartość nominalną, według wyboru Nabywcy:

- a) łączna wartość równa lub większa niż 20 000 zł - rabat w wysokości 1% wartości nabytych Kart,
- b) łączna wartość równa lub większa niż 50 000 zł - rabat w wysokości 3% wartości nabytych Kart,
- c) łączna wartość równa lub większa niż 100 000 zł - rabat w wysokości 4% wartości nabytych Kart.

12. Celem uzyskania rabatu, o którym mowa w ust. 13 powyżej, Nabywca zobowiązany jest przed dokonaniem zakupu Kart Podarunkowych poinformować Wydawcę o ilości i nominałach Kart Podarunkowych, które planuje nabyć, na adres: [karty@allegro.pl](mailto:karty@allegro.pl). W odpowiedzi na prawidłowo przesłaną przez Nadawcę informację Wydawca prześle Nabywcy zamówienie, które po podpisaniu przez Nabywcę będzie podstawą do udzielenia przez Wydawcę rabatu, jak również do wystawienia noty obciążeniowej, na podstawie której Nabywca dokona zapłaty.

13. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.

14. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od daty jej zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej uniemożliwia dokonanie Transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej w Serwisie.

### **III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej**

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.

2. Użytkownik nie musi być w pełni zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu celem wykorzystania Karty Podarunkowej w Transakcji. Wydawca dopuszcza korzystanie z Karty Podarunkowej przez użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt 2.7 Regulaminu Allegro (tzw. „Gość”).

3. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, jej wartość nominalna ulegnie obniżeniu o cenę należną za zakupione przez Użytkownika Towary.

4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Towaru i wartości Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi Płatniczej.

5. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana tylko raz w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność.

6. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności Karty Podarunkowej i nie podlega zwrotowi.

7. Wydawca nie dopuszcza dokonania płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych o tych samych lub różnych nominałach.

8. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których do płatności:

- a) korzysta z produktów ratalnych, kredytowych, itp. udostępnianych w Serwisie w ramach Usługi Płatniczej,
- b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty).

9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

- a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
- b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
- c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
- d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.

10. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Serwisie.

11. Nabycie Kart Podarunkowych możliwe jest w ramach Serwisu na koncie utworzonym dla Wydawcy pod adresem: [https://allegro.pl/uzytkownik/Allegro\\_karty](https://allegro.pl/uzytkownik/Allegro_karty), u partnerów Wydawcy w ramach innych serwisów internetowych lub w wybranych Punktach Dystrybucji. Informacja o partnerach Wydawcy oraz Punktach Dystrybucji, w których można nabyć Karty Podarunkowe znajduje się na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>.

12. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje z momentem dokonania płatności przez Nabywcę.

13. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

#### **IV. Reklamacje**

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także w Punkcie Dystrybucji, w którym nabyli Kartę Podarunkową.

2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- a) pisemnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
- b) za pomocą adresu mailowego: karty@allegro.pl.

4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

## **V. Zwrot**

1. Nabywca może dokonać zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową. W zakresie innych partnerów Wydawcy, dystrybuujących Karty Podarunkowe on-line lub Punktów Dystrybucji, obowiązują w tym zakresie terminy reklamacyjne przewidziane u danego partnera lub w danym Punkcie Dystrybucji.

2. Zwrotu Karty Podarunkowej nabytej bezpośrednio od Wydawcy Nabywca może dokonać pisząc na adres e-mail: karty@allegro.pl. Wydawca dokonuje weryfikacji czy Karta Podarunkowa, którą Nabywca chce zwrócić jest aktywna, tzn. niewykorzystana wcześniej i po pozytywnej weryfikacji dokonuje zwrotu kwoty stanowiącej równowartość Karty Podarunkowej w drodze przelewu bankowego, a Karta Podarunkowa zostanie dezaktywowana. Taką samą procedurę weryfikacji przechodzą Karty Podarunkowe zwracane za pośrednictwem innych partnerów Wydawcy lub Punktów Dystrybucji.

3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do zwrotu (odstąpienia od umowy) Towarów nabytych w Serwisie, opłaconych Kartą Podarunkową, kwota stanowiąca równowartość zwróconego Towaru zostanie zwrócona Użytkownikowi. Jeżeli Użytkownik nie otrzyma zwrotu w postaci nowej Karty Podarunkowej o wartości pierwotnej, każdorazowo powinien skontaktować się z Wydawcą na adres karty@allegro.pl.

4. Jeżeli wartość zwrotu (cena Towaru), o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest niższa niż wartość Karty Podarunkowej, którą była dokonywana płatność za Towar, Użytkownik, który dokonuje zwrotu Towaru otrzymuje jedynie kwotę stanowiącą równowartość zwracanego Towaru. Różnica wartości Karty Podarunkowej wykorzystanej do płatności za zwracany Towar i kwoty stanowiącej równowartość zwracanego Towaru ulega przepadkowi.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>.

2. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie wiadomości e-mail.

3. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

4. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianie Regulaminu Wydawca poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie pod adresem: <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Wydawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na wskazanej w zdaniu poprzednim stronie.
5. W przypadku wystąpienia w trakcie procedury nabywania Kart Podarunkowych Allegro awarii technicznych lub błędów technicznych w rozumieniu Załącznika nr 3 do regulaminu Serwisu, Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart Podarunkowych Allegro w terminie do 12 godzin po usunięciu awarii lub błędu technicznego.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie. O zawieszeniu lub zakończeniu programu Użytkownicy Kart Podarunkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt 4 powyżej.